

# Internet+ Box Descriptif technique Utilisation du MSCA Editeur

Ce document est la propriété de la société W-HA.  
Il ne peut être communiqué ou dupliqué par quelque moyen que ce soit sans autorisation.

<b>Résumé :</b>	Guide Utilisateur du MSCA éditeur de l'offre Internet+ Box
-----------------	--

## VALIDATION

	Nom	Département	Date
Validation	MOREAU Fabien	DRC	06/02/2023

## HISTORIQUE DU DOCUMENT

Version	Date	Modifications
0.1	28/11/2022	Création
0.2	07/12/2022	Corrections du texte Ajout d'exemples Précisions supplémentaires sur les actes et abonnements
0.3	08/12/2022	Corrections et validation
0.4	01/02/2023	Ajout des actions de <a href="#">remboursement</a> et <a href="#">résiliation</a>

## DOCUMENTS DE REFERENCE

Index	Titre	Référence
	I+ Box - Descriptif technique Utilisation des API de paiement	

## TABLE DES MATIERES

<b>1. ACCES MSCA .....</b>	<b>4</b>
1.1. DESCRIPTIF .....	4
1.2. CONNEXION AU MSCA .....	5
1.3. TABLEAU DE REFERENCES GENERALES.....	6
<b>2. ACCUEIL MSCA .....</b>	<b>7</b>
<b>3. OFFRE MSCA.....</b>	<b>7</b>
3.1. DESCRIPTIF .....	7
3.2. CREATION D'UNE OFFRE.....	8
3.2.1. Descriptif.....	8
3.2.2. Promotions .....	9
3.2.3. Période d'essai .....	10
3.2.4. Modification d'une offre .....	11
3.2.5. Suppression d'une offre.....	12
<b>4. SERVICES .....</b>	<b>13</b>
4.1. DESCRIPTIF .....	13
4.2. TRANSACTION.....	13
4.2.1. Remboursement.....	14
4.3. ABONNEMENT .....	15
4.3.1. Résiliation .....	16
4.3.1.1. Résiliation immédiate .....	18
4.3.1.2. Résiliation à échéance .....	19
<b>5. PARAMETRAGE .....</b>	<b>20</b>
5.1. DESCRIPTIF.....	20
5.2. RECUPERATION DES IDENTIFIANTS (AUTHENTIFICATION).....	22

Depuis le 17/11/2022, un nouveau MSCA a été mis à disposition des éditeurs par W-HA afin de créer et modifier des offres (acte, abonnement), observer leurs statuts et effectuer des actions (résiliation, remboursement, ...).

## 1. ACCES MSCA

---

### 1.1. DESCRIPTIF

LE **MSCA** (Merchant SelfCare Application) est une application Web, à disposition des Editeurs de Services (EdS) Internet+ Box.

L'application propose la gestion d'un catalogue centralisé des offres de l'EdS, associées à une boutique (merchantId).

Les fonctionnalités principales sont :

Paramétrage EdS :

- configuration des paramètres de l'EdS
- numéro de contact
- adresse mail de contact
- changement du secret (pour utilisation des API trxServices)

Services liés aux Offres :

- récupération du catalogue global des offres de l'EdS
- création d'une offre (acte ou abonnement)
- consultation d'une offre
- modification d'une offre
- publication des offres, paramétrable selon les opérateurs

Services liés aux Transactions / Abonnements :

- consultation des transactions de l'EdS par opérateur (Bouygues Telecom, Orange)
- consultation des abonnements de l'EdS par opérateur

L'URL d'accès au **MSCA Internet+ Box** est :

<https://dcb-internet.w-ha.com/msca/>

## 1.2. CONNEXION AU MSCA

Pour utiliser le MSCA Internet+ Box, l'EdS doit disposer de :

- Une boutique active définie par son identifiant (merchantId)
- Un accès au (nouveau) MSCA multi-opérateur :
  - <https://dcb-internet.w-ha.com/msca/#/login>



The image shows a login form with the following elements:

- Title: "Veuillez vous identifier"
- Input field: "Nom d'utilisateur \*"
- Input field: "Mot de passe \*" with a key icon on the right side.
- Button: "Valider" (teal background)

Ces informations sont communiquées par W-HA au moment de la création de la boutique.

En cas de perte de celles-ci, vous pouvez en refaire la demande auprès de [ldrelationclient.wha@orange.com](mailto:ldrelationclient.wha@orange.com)

### 1.3. TABLEAU DE REFERENCES GENERALES

Ci-dessous, vous trouverez le tableau de références générales des données communes à différents chapitres de cette documentation.

<b>Champs Offres</b>				
Nom	Description	Obligatoire	Type	Exemple
ID Offre	Identification de l'offre (Texte libre)	Oui	Chaîne de caractères	17B9
Nom offre	Description de l'offre (Texte libre)	Oui	Chaîne de caractères	Musique illimitée (s'affiche sur la PPO)
Type	Type de l'offre (acte, abonnement)	Oui	Choix unique Liste déroulante	Abonnement / Acte
Périodicité	Périodicité de l'offre (uniquement si de type abonnement)	Oui (si abo)	Choix unique Liste déroulante	Hebdomadaire / Mensuel (s'affiche sur la PPO)
Montant	Montant TTC de l'offre en euros	Oui	Nombre Séparateur « . »	Ex : 2,95 / 2 / 1,27 / 2,1 (s'affiche sur la PPO)
Opérateurs	Opérateurs de l'offre	Oui	Case(s) à cocher Choix multiple	Orange / Bouygues
Catégorie	Catégorie de l'offre (Texte libre)	Oui	Chaîne de caractères	Ex : Livre / Journal / Jeux (donnée propre à l'EdS)
Promotion  <u>Cf §3.2.2</u>	Montant de la promo (si applicable)	Non	Nombre Séparateur « . » (2 décimales max)	Ex : 2,50
	Nombre de périodes (même période que l'offre initiale)	Non	Nombre entier	Ex : 2
Période d'essai  <u>Cf §3.2.3</u>	Nombre périodes essai	Non	Nombre entier	Ex : 3
	Unité période d'essai	Non	Choix unique Liste déroulante	Jour(s) / Semaine(s)

Dates (début – fin)	Date à partir de laquelle l'offre peut être souscrite ou reconduite  Date à partir de laquelle l'offre ne peut plus être souscrite ou reconduite	Oui (sauf date de fin)	Choix unique Calendrier	28/11/2022 - vide  <b><u>ATTENTION :</u></b> <b>Il est vivement recommandé de NE PAS programmer de date de fin pour les offres (<u>laisser la date de fin à vide</u>)</b>
------------------------	--	------------------------	----------------------------	--

## 2. ACCUEIL MSCA

---

L'écran « **Accueil** » est affiché directement après l'authentification réussie de l'utilisateur.

L'écran propose :

- Une présentation de l'outil MSCA
- Des liens utiles vers :
  - Un guide d'utilisation du MSCA (prochainement)
  - Un guide d'utilisation des API (prochainement)
- Le mail de contact de l'équipe Relation Clients W-HA

## 3. OFFRE MSCA

---

### 3.1. DESCRIPTIF

L'écran « **Offres** » liste les différentes offres (à l'acte ou à l'abonnement) déjà créées par l'EdS, et est le point d'entrée pour les actions de modification / création / suppression.

Pour chaque offre, les informations suivantes sont affichées, [Cf. §1.3](#)

Les offres sont affichées par ordre alphabétique.  
La liste peut être triée dynamiquement, par colonne.  
Une pagination s'applique en cas de total d'offres actives > 10.

Pour chaque offre, les actions suivantes sont accessibles en fin de ligne :


- Modification 
- Suppression 

## 3.2. CREATION D'UNE OFFRE



### 3.2.1. Descriptif

Un bouton « **Ajouter une offre** » est affiché sur cette 2ème partie d'écran. Le bloc d'édition apparaît lorsque l'utilisateur clique sur l'action de Création.



---

Entrer les dates de début - fin  
28/11/2022 - 

DD/MM/YYYY - DD/MM/YYYY

ID de l'offre *	Nom d'offre *
Type * 	Périodicité * 
Montant *	Catégorie *
<input type="button" value="Retirer une promotion"/>	<input type="button" value="Ajouter une période d'essai"/>
Montant de la promotio...	Nombre de semaine(s) *

Sélectionner au moins un opérateur



Le bloc d'édition permet de remplir toutes les caractéristiques d'une offre, telles qu'indiquées dans le tableau [Cf. §1.3](#)

### **3.2.2. Promotions**

Une promotion est définie par :

- Un montant, supérieur à 0, et inférieur ou égal au montant de l'offre (exemple : 2.99)
- Un nombre de périodes de facturation ( $0 < N < 10$ ) sur lesquelles s'appliquera la promotion

### 3.2.3. Période d'essai

Une période d'essai est définie par :

- Une unité de temps (horaire, journalier, hebdomadaire, mensuel)
- Un nombre d'unités qui détermine la durée totale de la période d'essai (gratuite).  
Exemple de paramétrage possible : 6 heures, 2 semaines...

Il est possible de renseigner une promotion ou une période d'essai, uniquement si l'offre est de type abonnement.

Il est impossible de cumuler une période d'essai et une promotion, pour une même offre.

L'EdS doit valider son édition, après avoir renseigné toutes les informations obligatoires :

- L'offre est alors enregistrée en base de données
- La liste des offres est ensuite rafraichie dans le MSCA avec la nouvelle offre créée ou modifiée
  - Les nouvelles offres sont mises en évidence via un surlignement orange sur la ligne de l'offre :



1D	Test	Abonnement	Hebdomadaire	5		-	-	28/11/2022		
1E	Test 1E	Acte	-	1			-	30/11/2022		
2222	test acte	Acte	-	2		-	-	22/11/2022		

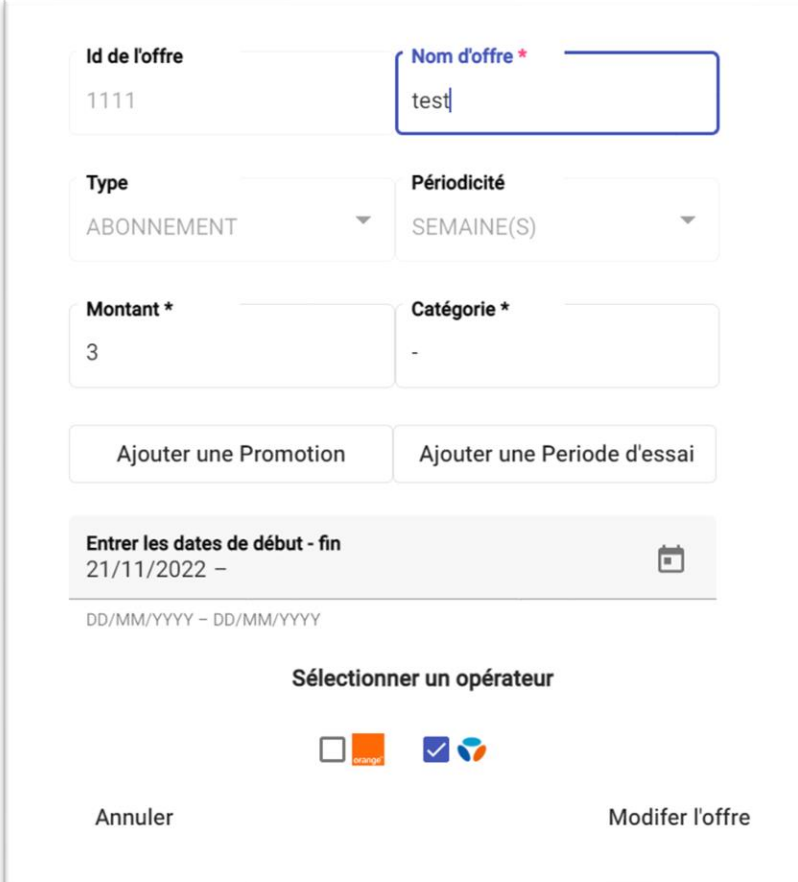
En cas de saisie en cours, encore non validée, si l'utilisateur clique sur une action de modification / suppression, un message d'alerte prévient l'utilisateur (ses données en cours ne seront pas enregistrées).

### 3.2.4. Modification d'une offre

Le clic sur cette action  charge les informations de l'offre.

Toutes les informations peuvent alors être modifiées, à l'exception des champs suivants :

- **Identifiant (ID)** d'offre, **type** d'offre, **périodicité** (valeurs non modifiables)
- **date de début** d'offre : modifiable si la date de début d'offre actuelle n'est pas encore atteinte
- **date de fin** d'offre : modifiable mais doit être postérieure à la date de début d'offre et à la date courante **ou non renseignée (recommandé)**



The screenshot shows a form for modifying an offer. It contains the following fields and controls:

- Id de l'offre**: Text input with value "1111".
- Nom d'offre \***: Text input with value "test".
- Type**: Dropdown menu with value "ABONNEMENT".
- Périodicité**: Dropdown menu with value "SEMAINE(S)".
- Montant \***: Text input with value "3".
- Catégorie \***: Text input with value "-".
- Buttons: "Ajouter une Promotion" and "Ajouter une Periode d'essai".
- Enter les dates de début - fin**: Date range input showing "21/11/2022 -" with a calendar icon and the format "DD/MM/YYYY - DD/MM/YYYY".
- Sélectionner un opérateur**: Section with two radio buttons. The first is unchecked and labeled "orange". The second is checked and labeled with a globe icon.
- Buttons: "Annuler" and "Modifier l'offre".

**NOTE :**

Si le montant d'une offre (abonnement) est modifié, le nouveau montant ne sera applicable qu'aux nouvelles souscriptions. Les abonnements existants continueront d'être renouvelés au tarif initial.

### 3.2.5. Suppression d'une offre



Le clic sur cette action déclenche une demande de confirmation à l'éditeur, avec le message suivant :

Etes-vous sûr vouloir de supprimer l'offre **1111** ?

Tous les abonnements ouverts seront résiliés à la fin de leur période.

Annuler Supprimer

Si confirmation de l'EdS :

- l'offre est "supprimée" (statut **CLOSED** en base de données)
- la liste des offres est rechargée, l'offre n'apparaît plus à l'écran.

---

**ATTENTION : tous les abonnements actifs sur cette offre seront résiliés à la fin de leur période en cours (motif SUBSCRIPTION\_TERMINATED\_BY\_PARTNER)**

---

## 4. SERVICES

### 4.1. DESCRIPTIF

Sur l'écran « **Services** », il est possible pour l'EdS de consulter un historique de transactions ou d'abonnements. Cet écran ne propose que des services de consultation ainsi que de résiliation et de remboursement.

### 4.2. TRANSACTION

Le critère de recherche est l'identifiant de transaction (**transactionId** ou **trxId**). L'identifiant de transaction peut être récupéré par l'EdS via les API Internet+ Box ou communiqué par le client final via l'email reçu au moment de l'achat ou de la souscription.

La recherche sur cet identifiant permet de retourner les informations suivantes relatives à une transaction :

ID	Date	Nom d'offre	Montant	Type	Etat	Remboursement
t1b3c1c0-9bdd-4914-b67c-61704b895829	01/02/2023 13:25:45	test2	1	Achat abo	Confirmé	<a href="#">Rembourser</a>

### 4.2.1. Remboursement

Il est possible de rembourser une transaction via le MSCA uniquement pour le montant initial -(pas de remboursement partiel)

Afin d'effectuer un remboursement, cliquer sur le bouton **“Rembourser”** sur la ligne de la transaction considérée

ID	Date	Nom d'offre	Montant	Type	Etat	Remboursement
t1b3c1c0-9bdd-4914-b67c-61704b895829	01/02/2023 13:25:45	test2	1	Achat abo	Confirmé	<b>Rembourser</b>

Une fenêtre pop-up apparaîtra. Sélectionner une raison de remboursement via le menu déroulant et écrire un commentaire de 300 caractères au maximum. Une fois rempli, cliquer sur “Confirmer” afin d'effectuer votre remboursement.

### Raison du remboursement

Quelle est la raison du remboursement ?

Raison \*
▼

Commentaire \*
 

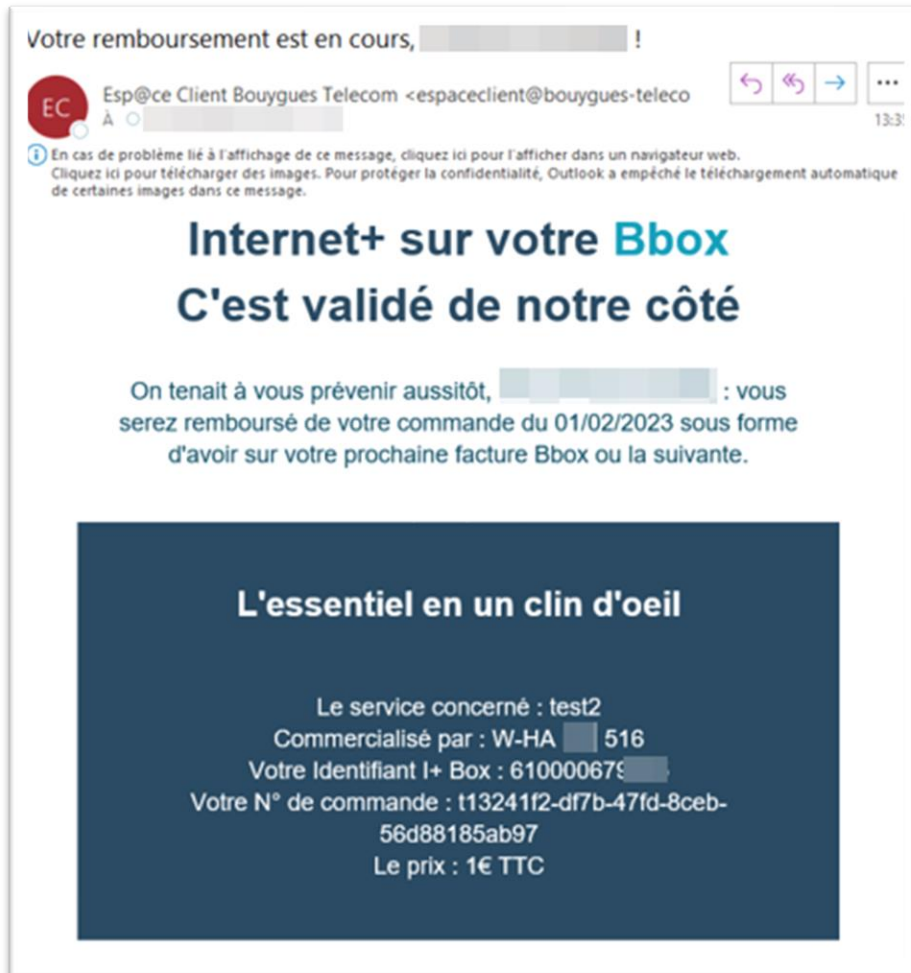
//

Annuler
Confirmer

La ligne sera modifiée et la transaction passera à l'état « Remboursé ».

ID	Date	Nom d'offre	Montant	Type	Etat	Remboursement
t1b3c1c0-9bdd-4914-b67c-61704b895829	01/02/2023 13:25:45	test2	1	Achat abo	Remboursé	

Le client Bouygues Telecom recevra un mail confirmant qu'il a été remboursé avec l'**identifiant de transaction de remboursement**.



### 4.3. ABONNEMENT

Le critère de recherche est l'identifiant d'abonnement (**subld**).

L'identifiant d'abonnement peut être récupéré par l'EdS via les API Internet+ Box ou communiqué par le client final via l'email reçu au moment de la souscription.

La recherche sur cet identifiant permet de retourner les informations suivantes relatives à un abonnement :

ID	Date	Nom d'offre	Montant	Date de reconduction	Date de clôture	Etat	Résiliation
s1c04798-bc0a-4ef7-a6f0-764a19f3bdeb	01/02/2023 13:25:45	test2	1	08/02/2023		Actif	<a href="#" style="background-color: red; color: white; padding: 2px 5px;">Résilier</a>

<b>Abonnement</b>			
Champ	Description		exemple
ID	Identifiant de l'abonnement	Chaîne de caractères	a7395566-bbcd-42d8-94ec-4256adf7345d
Date	Date de début de souscription	Date et heure	22/11/2022 11:08:05
Nom d'offre	Nom de l'offre définie par l'éditeur	Chaîne de caractères	Musique illimitée
Montant	Montant TTC de l'achat ou du remboursement en euros	Nombre à double décimale avec « . » en séparateur	3 / 1.23 / 0.01 / 12.23
Date de reconduction	Date prévue de prochaine reconduction.	Date	29/11/2022
Date de clôture	Date de clôture. Applicable uniquement si l'abonnement est résilié, non confirmé, ou actif avec une résiliation à échéance	Date	22/11/2022
Etat	État de l'abonnement (actif, résilié, non confirmé) avec date de résiliation si état résilié	Chaîne de caractères	Résilié immédiatement le 22/11/2022 11h09

### 4.3.1. Résiliation

Il est possible de résilier via le MSCA via le bouton « **Résilier** » disponible sur la ligne de la souscription cherchée.

ID	Date	Nom d'offre	Montant	Date de reconduction	Date de clôture	Etat	Résiliation
s1c04798-bc0a-4ef7-a6f0-764a19f3bdeb	01/02/2023 13:25:45	test2	1	08/02/2023		Actif	<b>Résilier</b>



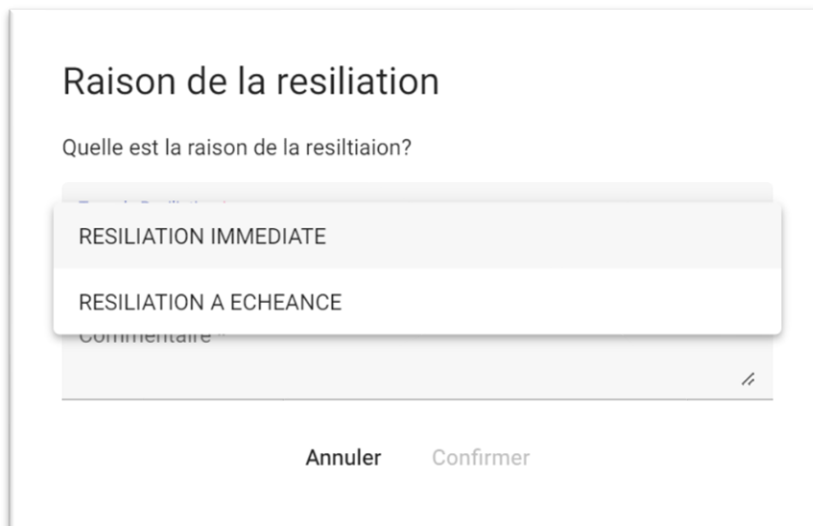
Une fenêtre pop-up s'affichera, pour le choix du mode de résiliation :

- **résiliation immédiate** : l'abonnement est résilié dans l'instant
- **résiliation à échéance** : l'abonnement sera résilié à la date prévue du prochain renouvellement

Il est aussi obligatoire de remplir la case de commentaire.

Le commentaire peut contenir jusqu'à 300 caractères au maximum.

Afin que l'action soit effectuée, cliquer sur le bouton « **Confirmer** »



#### 4.3.1.1. Résiliation immédiate

Lors d'une résiliation immédiate, les modifications sont les suivantes :

- Etat de la souscription : devient « Résilié »
- Date de clôture : devient la date à laquelle l'action (de résiliation) a été effectuée.

Le bouton « Résilier » disparaîtra aussi.

ID	Date	Nom d'offre	Montant	Date de reconduction	Date de clôture	Etat	Résiliation
s1c5f57b-4a2d-433f-b379-e6dbe0494ff4	01/02/2023 14:27:07	test2	1	08/02/2023	08/02/2023	Résilié	

Le client recevra par la suite un mail de notification confirmant la résiliation de sa souscription incluant son identifiant de souscription.



**Attention : il N'est PAS possible d'effectuer une résiliation immédiate sur le MSCA s'il y a une résiliation à échéance en cours.**

#### 4.3.1.2. Résiliation à échéance

Lors d'une résiliation à échéance, les modifications sont les suivantes :

- Etat de la souscription : reste à « Actif »
- Date de clôture : devient la date à laquelle l'abonnement prendra fin.

Le bouton « Résilier » disparaîtra aussi.

ID	Date	Nom d'offre	Montant	Date de reconduction	Date de clôture	Etat	Résiliation
s19b8e51-923e-42f4-943c-36bf6da09efa	01/02/2023 12:09:47	test2	1	08/02/2023	08/02/2023	Actif	

## 5. PARAMETRAGE

### 5.1. DESCRIPTIF

La page paramétrage permet aux éditeurs de récupérer les informations nécessaires afin de pouvoir s'identifier pour la **récupération du token** d'identification (**access\_token**) pour l'utilisation des API Internet+Box et de rediriger les clients vers les url post achat pour l'utilisation du Kit.

Paramétrage			
Champ	Description	Type	exemple
ID Client Marchand	Identifiant de la boutique Identifiant utilisé pour le token d'authentification	Chaîne de caractères	5XXX
Url de retour sur achat réussi	URL de redirection post achat réussi (au choix de l'éditeur)	URL	https://www.monsite.com/success
URL de retour sur achat annulé	URL de redirection post achat annulé ou échoué (au choix de l'éditeur)	URL	https://www.monsite.com/cancel
URL site marchand	URL du site associé à la boutique (au choix de l'éditeur)	URL	https://www.monsite.com
Email de contact service client	Email du service client de la boutique (au choix de l'éditeur)	Mail	serviceclients@monsite.com
Numéro de contact service client	Numéros de téléphone du service client de la boutique (au choix de l'éditeur)	Numéro de téléphone	0102030405

Secret			
Champ	Description	Type	Exemple
Secret	Code généré aléatoirement pour le token d'authentification (cf. API Internet+)	Chaîne de caractères alphanumériques unique	GQvd5RNngLMkfO7avq PGhPRtclL3PYQJodFKt 8PxepjLt7TnkkTrZJqWi ne0BqlecfEDxwJlSyOj udgrsupTGRWeDZZsj3 MEkgzQnaWeVla97OD Qs8J4rbrKMn5f7VuF



## 5.2. RECUPERATION DES IDENTIFIANTS (AUTHENTIFICATION)

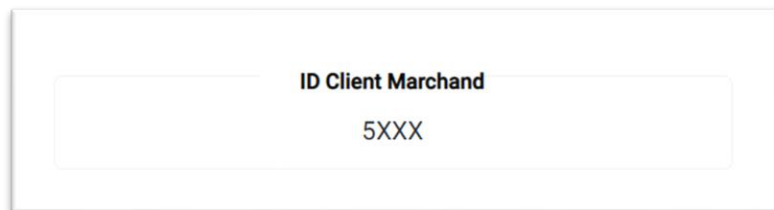
Les identifiants nécessaires pour les token d'identification (**access\_token**) sont le :

- Le **client\_id** (ID Client Marchand)
- Le **client\_secret**

qui sont récupérables via la page « **Paramétrage** » du MSCA.

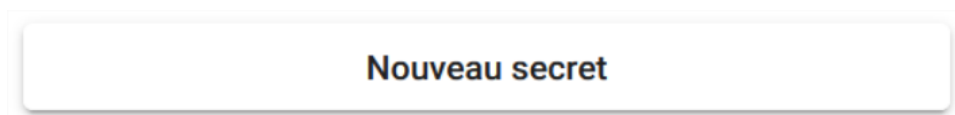
Le **client\_id** se situe en haut de page et est récupérable en étant connecté au MSCA

Exemple :

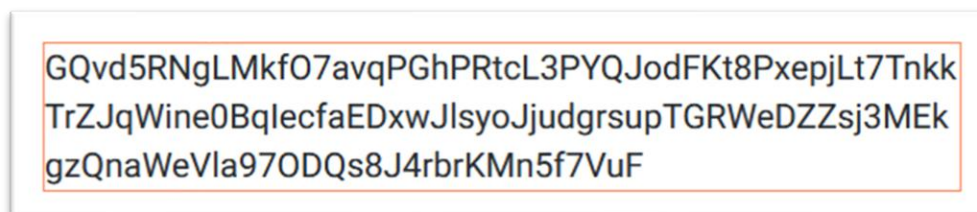


*Il s'agit d'un nombre à 4 chiffres qui doit correspondre à votre merchantId (mctld)*

Le **client\_secret** doit être récupéré via le bouton **Nouveau secret** en bas de page :



Exemple :



Ces 2 informations seront utilisées dans la méthode d'authentification pour les requêtes API.

<-- fin du document -->