

COMMERCE EN MOBILITÉ

GUIDE UTILISATEUR DE L'APPLICATION MOBILE ET DU TERMINAL DE PAIEMENT

1. TERMINAL DE PAIEMENT PAX D200	Page 3
1.1 Présentation générale du terminal de paiement	
1.2 Rechargement du terminal de paiement	
2. APPLICATION MOBILE	Page 6
2.1 Authentification à l'application	
2.2 Réglages	
2.3 Connexion avec le terminal de paiement pour Android	
2.4 Connexion avec le terminal de paiement pour iOS	
3. ENCAISSEMENT PAR CARTE BANCAIRE	Page 20
3.1 Démarrage de l'encaissement	
3.2 Saisie de la référence marchand (optionnel)	
3.3 Saisie du montant à payer	
3.4 Paiement par carte bancaire	
3.5 Envoi du reçu électronique	
4. HISTORIQUE DES PAIEMENTS	Page 28
4.1 Visualisation de la liste des transactions	
4.2 Visualisation détaillée d'une transaction	
4.3 Annulation d'une transaction	
5. ASSISTANCE TECHNIQUE	Page 33
5.1 Accès aux informations de support technique	

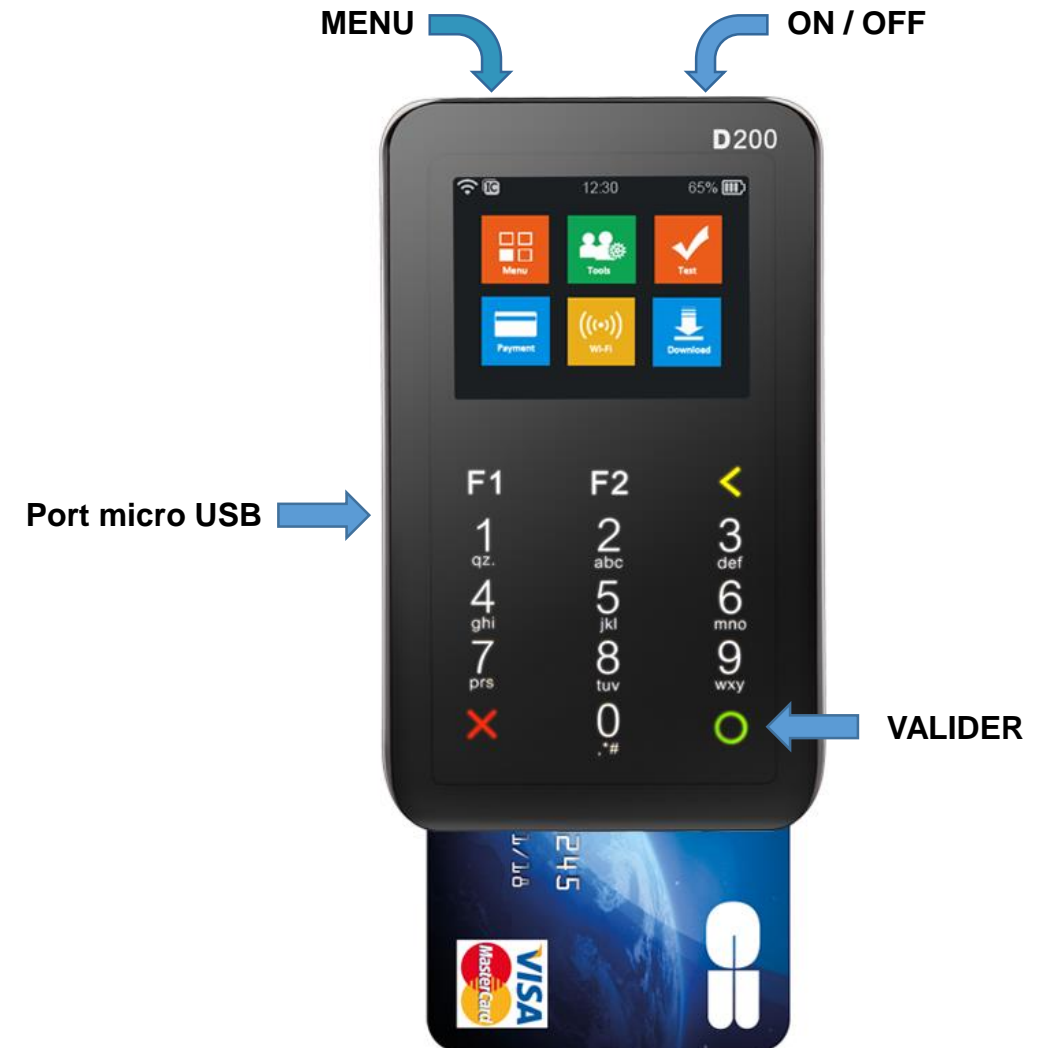
1. TERMINAL DE PAIEMENT PAX D200



1.1 PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU TERMINAL DE PAIEMENT

Bouton ON / OFF	Appui long pour allumer ou éteindre le terminal
Bouton Menu	Appui court pour faire apparaître le menu
Port micro-USB	Connexion avec le chargeur micro-USB
Lecteur de carte à puce	Réalisation des transactions avec code PIN
Pavé numérique tactile	Utilisez les touches 1, 2, 3... pour sélectionner les éléments de menu en fonction de leur ordre (entrée 1, 2, 3 respectivement). Utilisez le pavé numérique pour entrer un code.
Touche rouge « X »	Touche ANNULER / RETOUR ARRIERE Selon l'écran, appuyez dessus pour annuler votre entrée, votre sélection ou retourner à l'écran précédent.
Touche jaune « < »	Touche EFFACER Sélectionnez pour supprimer (effacer) le dernier caractère entré et ré-entrer des caractères si nécessaire.
Touche verte « O »	Touche VALIDER Sélectionner pour confirmer votre saisie ou une sélection.
Touche F1 et f2	Navigation vers le haut (F1) et vers le bas (F2) dans le menu

Afin d'assurer le bon fonctionnement de votre dispositif de paiement, nous vous recommandons d'accepter les mises à jour du terminal de paiement lorsque celles-ci sont proposées



1.2 RECHARGEMENT DU TERMINAL DE PAIEMENT

Le terminal dispose d'une batterie remplaçable, dont la trappe est située à l'arrière de l'appareil.

Nous vous recommandons de vérifier que le terminal est complètement chargé avant la première utilisation.

Vous devez charger le terminal en utilisant le Chargeur secteur fourni dans l'emballage (Chargeur 5V, 1.0 A).

1. Branchez le connecteur USB, du câble USB fourni, au chargeur secteur USB.
2. Branchez le connecteur micro-USB, du câble micro-USB fourni, au port de rechargement micro-USB du terminal.
3. Connectez le Chargeur secteur USB à une prise secteur électrique appropriée.
4. Assurez-vous que le réseau électrique est opérationnel.
5. Le symbole suivant de la batterie ----, sera affiché sur le terminal quand il sera complètement chargé.
6. Lorsque la charge est terminée, mettez la prise du réseau électrique hors tension

Veiller à ne pas laisser l'appareil ou sa batterie exposés directement à la lumière du soleil pour une longue période, ou dans un endroit où ils seraient exposés à une haute température, ou dans un environnement humide.

Il est recommandé de changer la batterie si celle-ci présente des traces visibles de dommage (distorsion par exemple).

**Afin de conserver le terminal en état de marche, vous devez recharger le terminal régulièrement.
Nous recommandons de recharger un terminal qui ne serait pas utilisé régulièrement au moins une fois par semestre.**

2. APPLICATION MOBILE



2.1 AUTHENTIFICATION À L'APPLICATION


Saisissez l'identifiant et mot de passe qui vous ont été fournis par W-HA.

Le mot de passe est fourni par W-HA et n'est pas personnalisable.

Cliquez sur « VALIDER »

**Votre compte d'accès à l'application mobile est nominatif.
Ne partagez pas votre identifiant et votre mot de passe.**

Au-delà de trois tentatives successives incorrectes de saisie de l'identifiant et mot de passe incorrectes, votre compte utilisateur est bloqué indéfiniment. Pour débloquer votre compte, veuillez contacter l'assistance technique.



10:22 20%



Identifiant compte
amakayi.ext@orange.com

Mot de passe

VALIDER

2.2 RÉGLAGES

L'écran « Réglages » est accessible en cliquant sur l'icône en haut à droite de l'application.

Saisie référence marchand

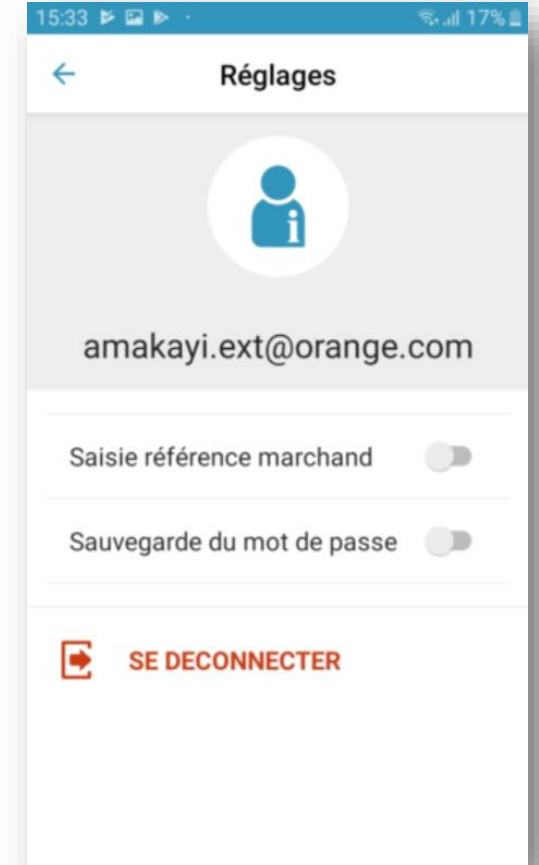
Cette fonctionnalité vous permet de personnaliser vous-même votre numéro de transaction à chaque encaissement.

Sauvegarde du mot de passe

Cette fonctionnalité vous permet de toujours rester connecté sur l'application mobile et ainsi d'éviter de ressaisir le mot de passe à chaque utilisation

Se déconnecter

Lorsque vous avez terminé d'utiliser l'application ou lorsque vous partagez le smartphone avec un collègue, nous vous recommandons de toujours vous déconnecter de l'application. Pour se faire, il vous suffit de cliquer sur « SE DECONNECTER ».

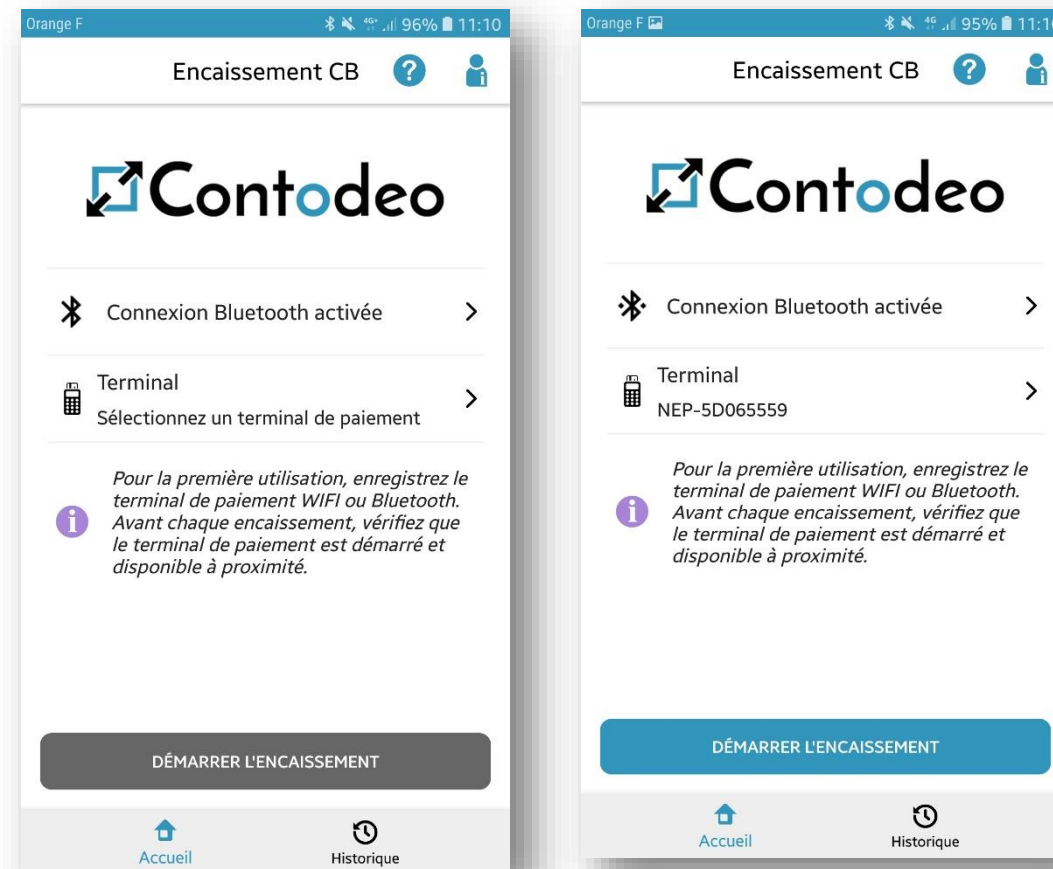


2.3 CONNEXION AVEC LE TERMINAL DE PAIEMENT POUR ANDROID (1/7)

L'écran d'accueil de l'application vous informe de l'état de votre connexion Bluetooth, et mentionne si un terminal de paiement est déjà connecté.

Si la connexion Bluetooth est affichée à l'état « désactivée », ou si un message vous invite à sélectionner un terminal de paiement, veuillez suivre la procédure suivante pour établir la connexion Bluetooth entre votre smartphone et votre terminal de paiement.

S'il s'agit de votre première utilisation de l'application, cette étape est requise.



A gauche : la page d'accueil lorsque la connexion n'est pas établie. Suivez la procédure.

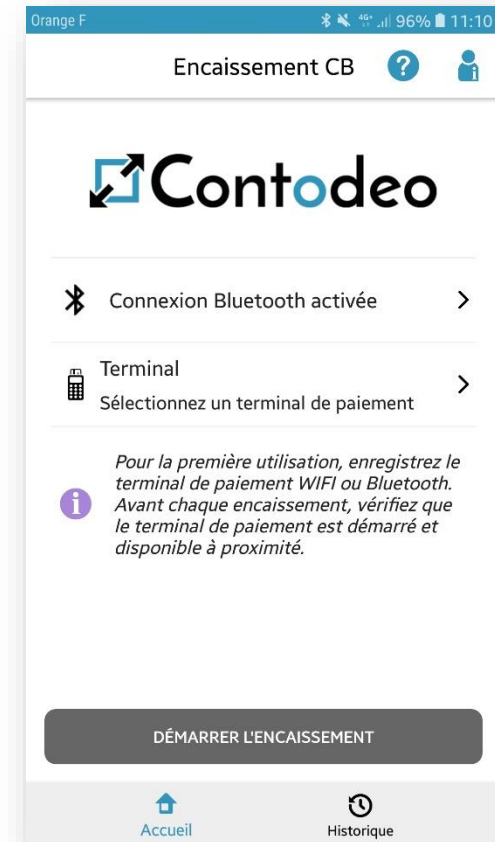
A droite : la connexion avec le terminal est établie, vous n'avez rien à faire et pouvez procéder à l'encaissement CB.

2.3 CONNEXION AVEC LE TERMINAL DE PAIEMENT POUR ANDROID (2/7)

A. Dans l'application mobile Contodeo

L'écran d'Accueil de l'application vous propose de mener deux actions préalables :

1. La sélection du mode de connexion et activation de la connexion Bluetooth
2. La sélection du Terminal de paiement : il s'agit de l'action de recherche du terminal et d'association Bluetooth :



2.3 CONNEXION AVEC LE TERMINAL DE PAIEMENT POUR ANDROID (3/7)

A. Dans l'application mobile Contodeo

Sélection du mode de connexion et activation de la connexion Bluetooth :

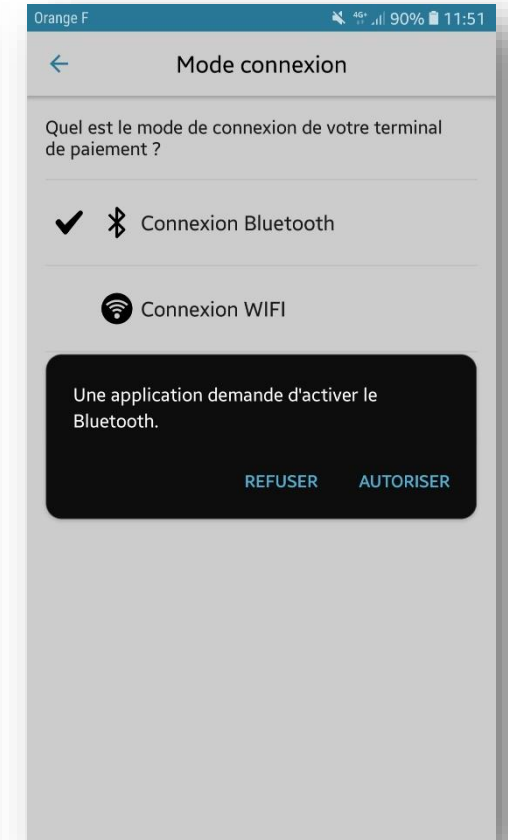
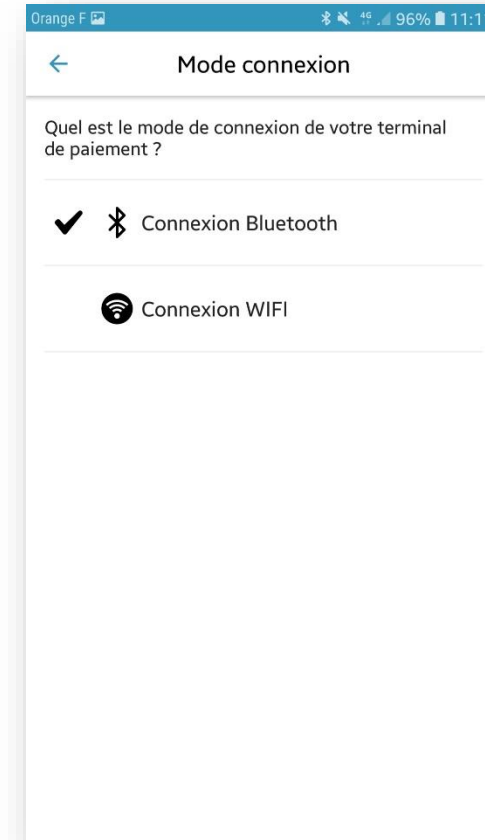
Appuyez sur le bandeau Connexion Bluetooth pour accéder au menu de sélection du Mode de Connexion. Vous avez le choix entre les modes de connexion Bluetooth et WIFI : sélectionnez Connexion Bluetooth.

Lors de votre première utilisation de l'application, un message système apparaît « Une application souhaite activer le Bluetooth »: appuyer sur AUTORISER.

Une fois que la connexion Bluetooth est activée, appuyez sur la flèche retour, et prenez votre terminal de paiement. Gardez votre smartphone à proximité, et ne quittez pas l'application Contodeo.

Note : Si pour une raison ou une autre, votre connexion Bluetooth est désactivée, vous pouvez également activer la connexion Bluetooth en dehors de l'application Contodeo depuis le menu Paramètres / Connectivité de votre système d'exploitation Android, ou depuis le menu d'accès rapide Android de votre smartphone.

Pour accéder au menu d'accès rapide de votre système d'exploitation Android, réalisez une action de glisser vers le bas depuis le haut de l'écran de votre smartphone pour faire apparaître le menu descendant. Dans ce menu, appuyer sur l'icône Bluetooth pour activer la connexion Bluetooth. Une fois que c'est fait, appuyer sur le bouton ou l'icône de flèche Retour en bas à gauche de l'écran de votre téléphone.



2.3 CONNEXION AVEC LE TERMINAL DE PAIEMENT POUR ANDROID (4/7)

B. Sur le terminal de paiement

Démarrez votre terminal de paiement si ce n'est pas déjà fait.

Appuyez sur la touche MENU, située sur la tranche haute, à gauche, du terminal de paiement pour faire apparaître le Menu.

Préparation de l'appairage côté terminal de paiement :

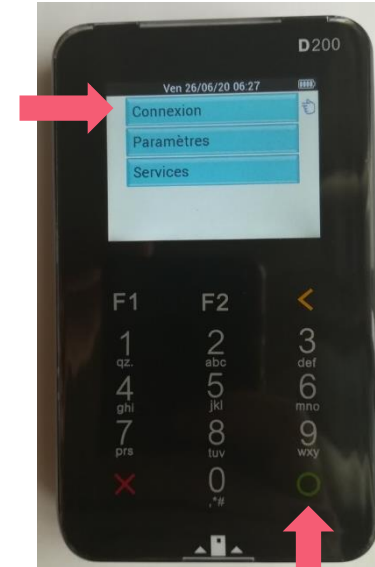
Dans le Menu :

1. Appuyez sur la touche « O » verte pour sélectionner 'Connexion'
2. Appuyez sur la touche « O » verte pour sélectionner 'Bluetooth'
3. Appuyez sur la touche « O » verte pour sélectionner 'Association'

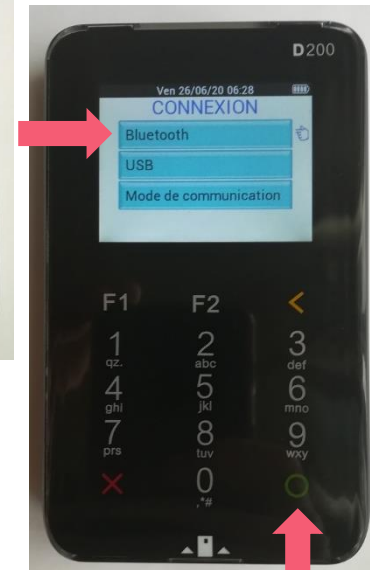
Le message 'EN ATTENTE' s'affiche sur l'écran du terminal de paiement pour une minute*.

Prenez votre smartphone.

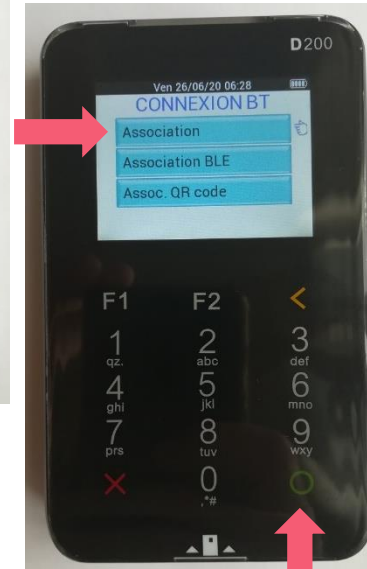
* **Note** : une fois le délai d'une minute expiré, un message 'ECHEC ASSOCIATION' apparaît sur l'écran du terminal de paiement ; si cela se produit, veuillez recommencer la procédure depuis le début pour réessayer.



1



2



3

2.3 CONNEXION AVEC LE TERMINAL DE PAIEMENT POUR ANDROID (5/7)

C. Dans l'application mobile Contodeo

Tandis que le message 'EN ATTENTE' s'affiche sur l'écran de votre terminal de paiement :

Depuis l'écran d'Accueil :

Sélectionnez « Terminal / Sélectionnez un terminal de paiement ».

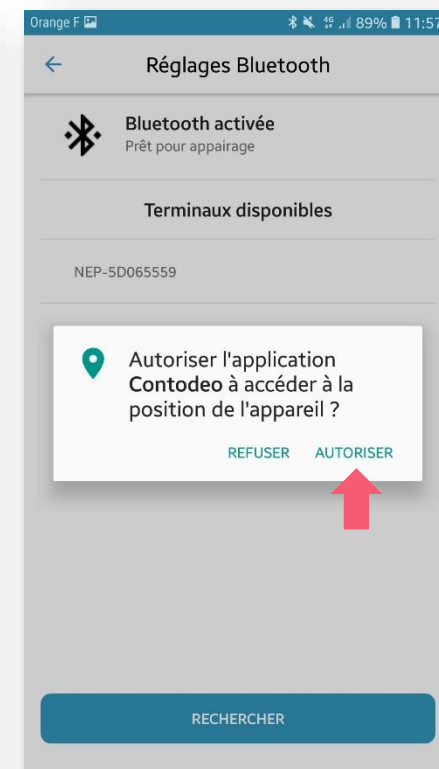
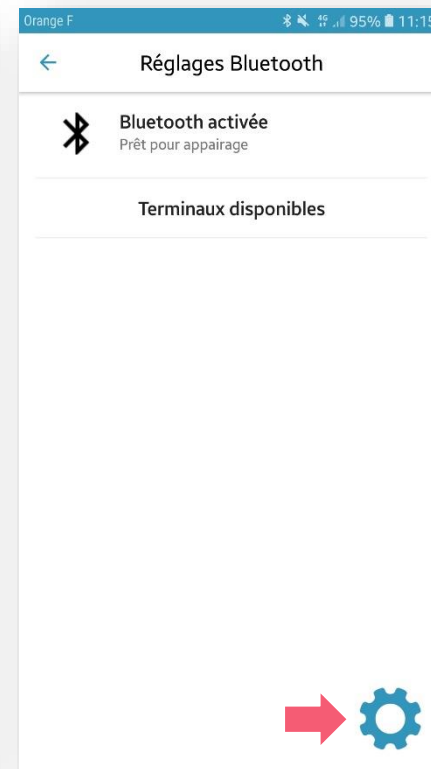
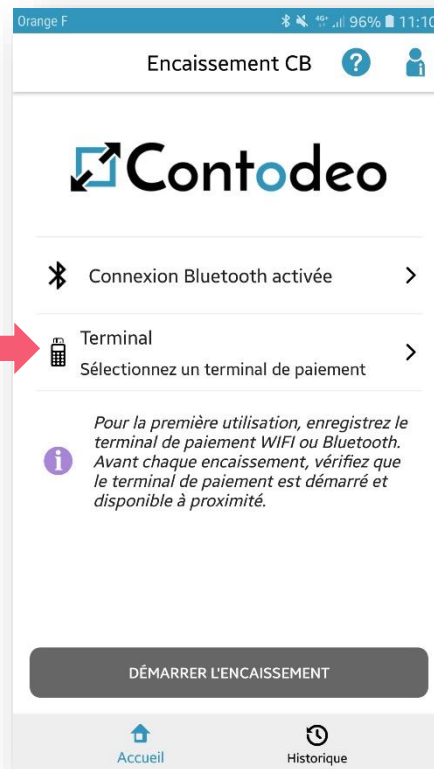
Dans l'écran Réglages Bluetooth :

Appuyez sur l'icône « Engrenage » en bas à droite de l'écran, sous la mention Terminaux disponibles.

Lors de votre première utilisation de l'application, un message système apparaît « Autoriser l'application Contodeo à Accéder à la position de cet appareil ? » :

Appuyez sur « AUTORISER »

Appuyez sur « RECHERCHER »



2.3 CONNEXION AVEC LE TERMINAL DE PAIEMENT POUR ANDROID (6/7)

C. Dans l'application mobile Contodeo

La cinématique de recherche se lance.

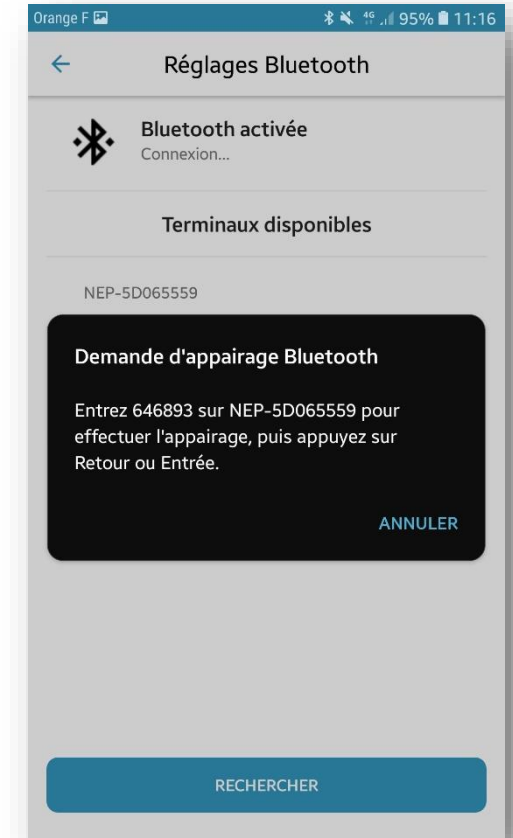
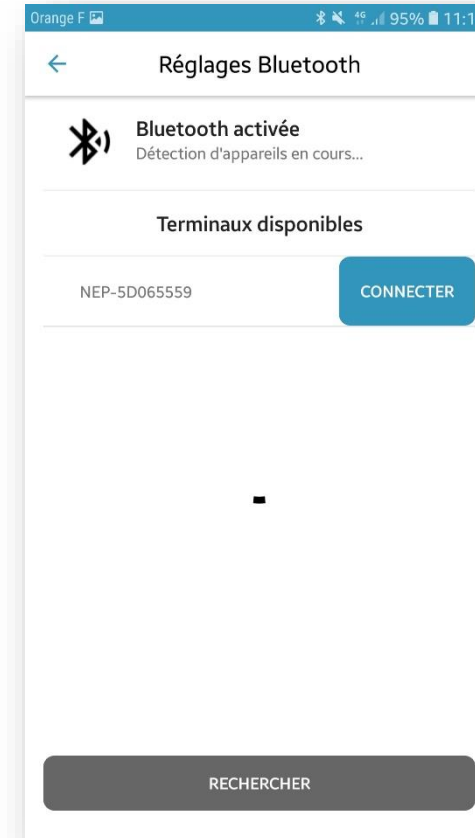
Votre terminal de paiement (sous une désignation technique « NEP- » suivi du numéro de série à 8 caractères de l'appareil inscrit sur l'étiquette au dos du terminal de paiement) apparaît dans la liste des terminaux Bluetooth disponibles à proximité.

Appuyez sur « CONNECTER »

Une fenêtre contextuelle 'Demande d'association Bluetooth' apparaît.

Elle affiche en 4ème ligne un Code de couplage à 6 chiffres, que vous allez devoir saisir sur le terminal de paiement pour finaliser l'appairage.

Ne quittez pas l'application Contodeo. Prenez le terminal de paiement.



2.3 CONNEXION AVEC LE TERMINAL DE PAIEMENT POUR ANDROID (7/7)

D. Sur le terminal de paiement

Saisissez le code de couplage à 6 chiffres sur le clavier du terminal de paiement, suivi d'un appui sur la touche « O » verte.

Un message 'AUTHENTIFICATION REUSSIE' est affiché sur l'écran du terminal de paiement.

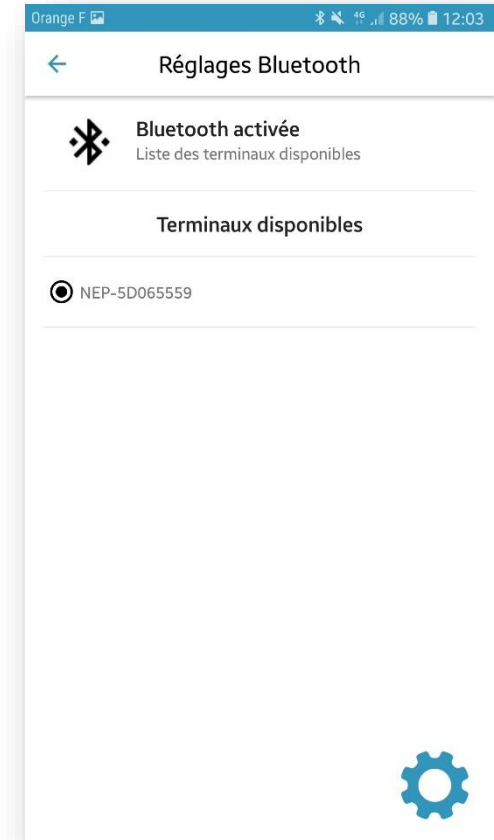
E. Confirmation de la réussite de l'appairage dans l'application Contodeo

La réussite de l'association Bluetooth est confirmée par la mention du terminal dans la liste des terminaux disponibles.

Pour revenir à l'écran d'Accueil de l'application, appuyez sur le bouton ou l'icône de flèche Retour en arrière, en bas à gauche de l'écran de votre smartphone.

Félicitations ! Vous avez réussi l'association Bluetooth entre votre smartphone et votre terminal de paiement. Vous êtes prêt à réaliser votre premier encaissement CB !

Note : l'association Bluetooth est réalisée une fois pour toute en principe, vous pourrez dorénavant utiliser la fonction d'encaissement CB sans avoir à revenir sur cette procédure.

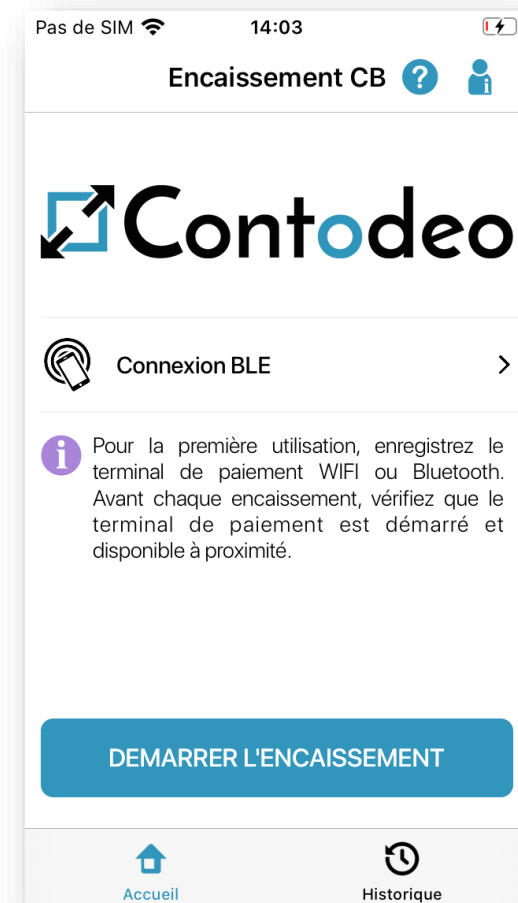


2.4 CONNEXION AVEC LE TERMINAL DE PAIEMENT POUR IOS (1/4)

A. Dans l'application mobile Contodeo

L'écran d'Accueil de l'application vous propose d'associer votre terminal de paiement via la Connexion BLE.

Pour démarrer l'appairage, cliquez sur « DEMARRER L'ENCAISSEMENT »



2.4 CONNEXION AVEC LE TERMINAL DE PAIEMENT POUR IOS (2/4)

B. Sur le terminal de paiement

Démarrez votre terminal de paiement si ce n'est pas déjà fait.

Appuyez sur la touche MENU, située sur la tranche haute, à gauche, du terminal de paiement pour faire apparaître le Menu.

Préparation de l'appairage côté terminal de paiement :

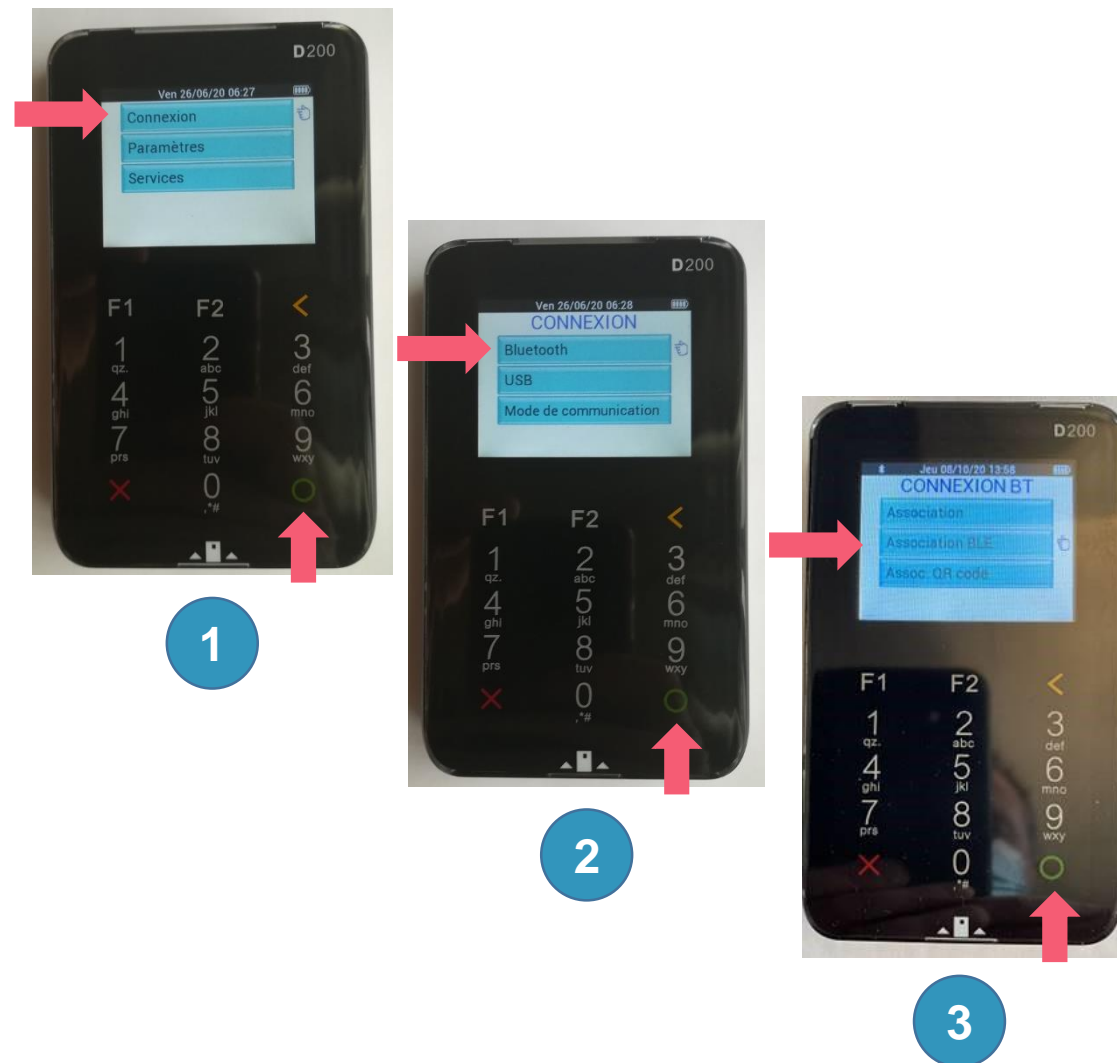
Dans le Menu :

1. Appuyez sur la touche « O » verte pour sélectionner 'Connexion'
2. Appuyez sur la touche « O » verte pour sélectionner 'Bluetooth'
3. Appuyez sur la touche « O » verte pour sélectionner 'Association BLE'

Le message 'EN ATTENTE' s'affiche sur l'écran du terminal de paiement pour une minute*.

Prenez votre smartphone.

* **Note** : une fois le délai d'une minute expiré, un message 'ECHEC ASSOCIATION' apparaît sur l'écran du terminal de paiement ; si cela se produit, veuillez recommencer la procédure depuis le début pour réessayer.



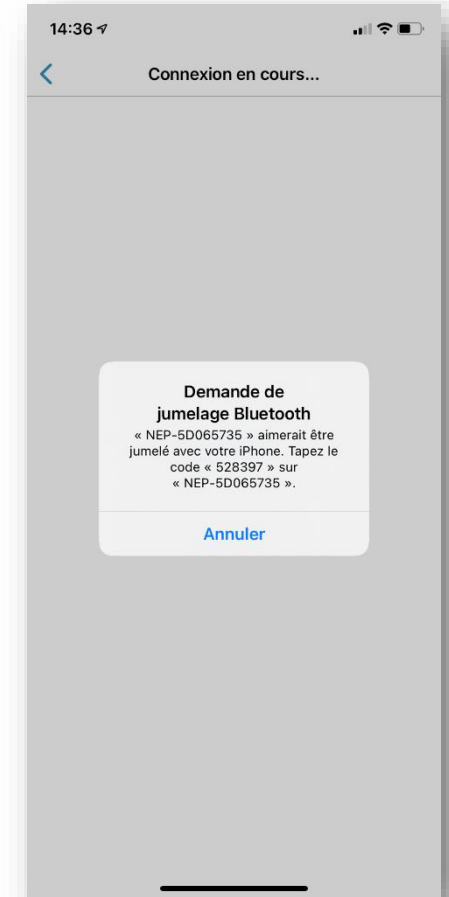
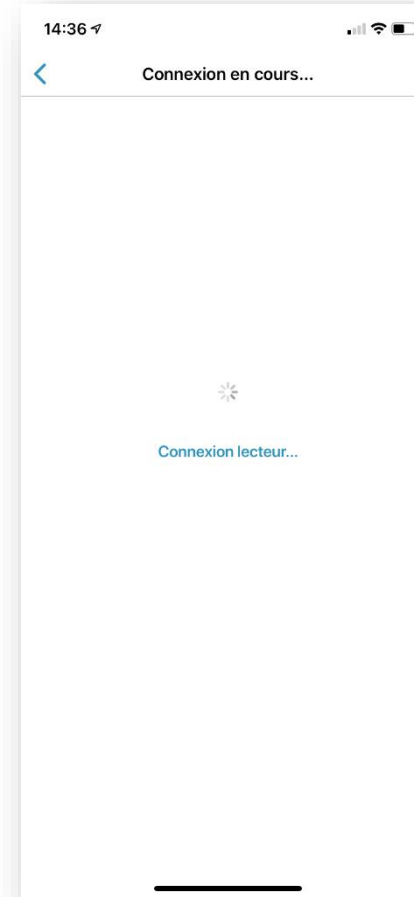
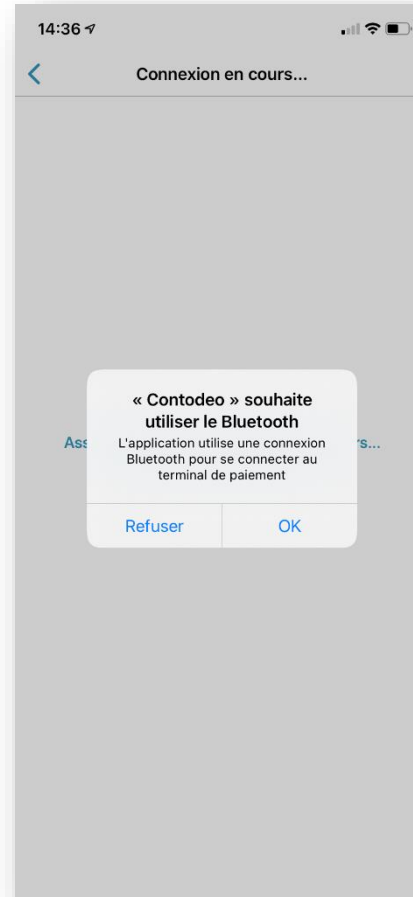
2.4 CONNEXION AVEC LE TERMINAL DE PAIEMENT POUR IOS (3/4)

C. Dans l'application mobile Contodeo

Lors de votre première utilisation de l'application, un message système apparaît « Contodeo souhaite activer le Bluetooth »: appuyer sur OK.

Une fois que la connexion Bluetooth est activée, un message de demande de jumelage apparaît.

Vous devez saisir le code indiqué sur le terminal de paiement pour finaliser l'appairage



2.4 CONNEXION AVEC LE TERMINAL DE PAIEMENT POUR IOS (4/4)

D. Sur le terminal de paiement

Saisissez le code de couplage à 6 chiffres sur le clavier du terminal de paiement, suivi d'un appui sur la touche « O » verte.

Un message 'AUTHENTIFICATION REUSSIE' est affiché sur l'écran du terminal de paiement.

E. Confirmation de la réussite de l'appairage dans l'application Contodeo

La réussite de l'association Bluetooth est confirmée par la mention du terminal dans la liste des terminaux disponibles.

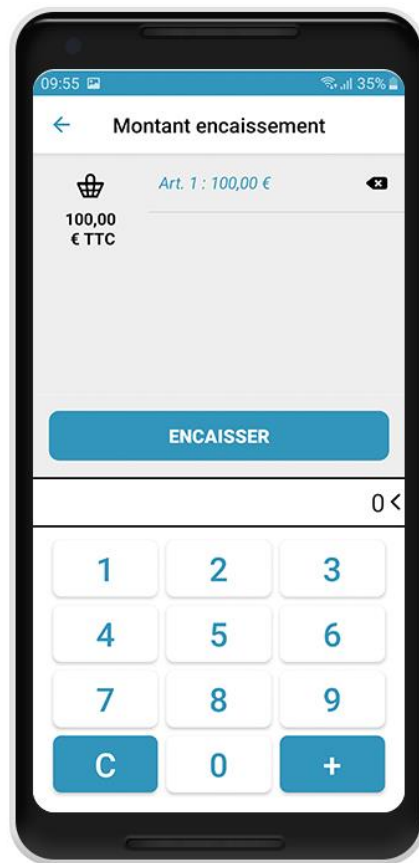
Pour revenir à l'écran d'Accueil de l'application, appuyez sur le bouton ou l'icône de flèche Retour en arrière, en bas à gauche de l'écran de votre smartphone.

Félicitations ! Vous avez réussi l'association Bluetooth entre votre smartphone et votre terminal de paiement. Vous êtes prêt à réaliser votre premier encaissement CB !

Note : l'association Bluetooth est réalisée une fois pour toute en principe, vous pourrez dorénavant utiliser la fonction d'encaissement CB sans avoir à revenir sur cette procédure.

3.

ENCAISSEMENT PAR CARTE BANCAIRE



3.1 DÉMARRAGE DE L'ENCAISSEMENT

Munissez-vous de votre smartphone et du terminal de paiement.

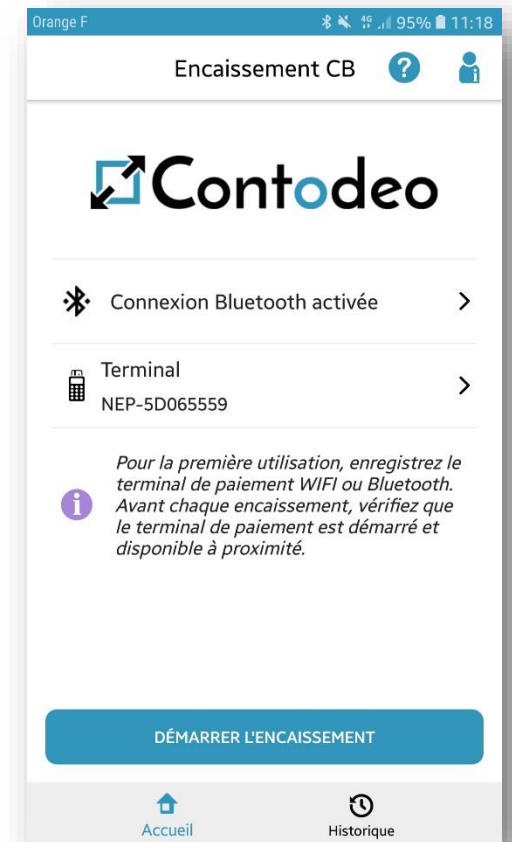
Depuis l'écran d'accueil de l'application Contodeo :

Appuyez sur le bouton « DÉMARRER L'ENCAISSEMENT »

Note :

Si la connexion Bluetooth est désactivée, ou si aucun terminal de paiement n'est renseigné, vous devez procéder préalablement à la connexion avec le terminal de paiement.

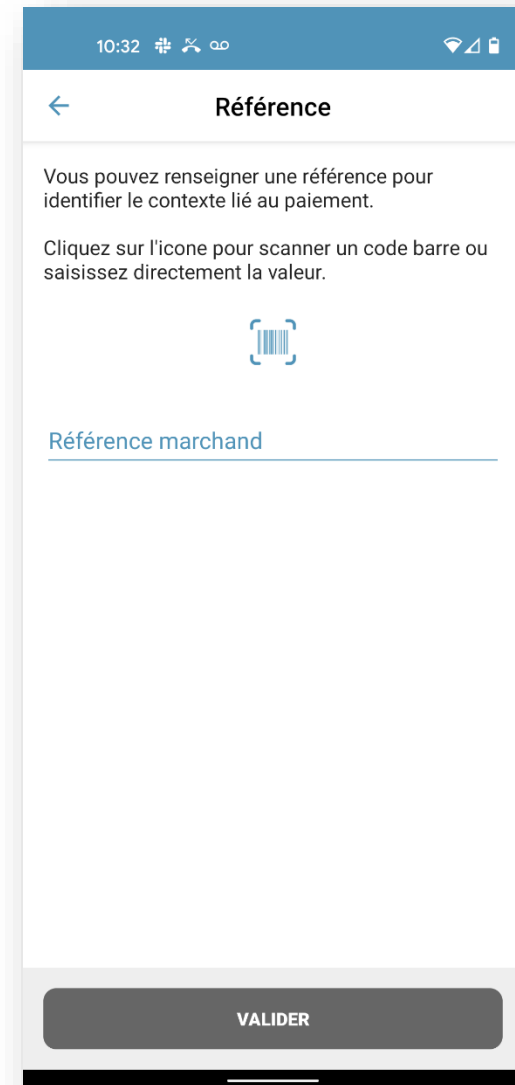
Veillez vous référer à la section 2.4



3.2 SAISIE DE LA RÉFÉRENCE MARCHAND (OPTIONNEL)

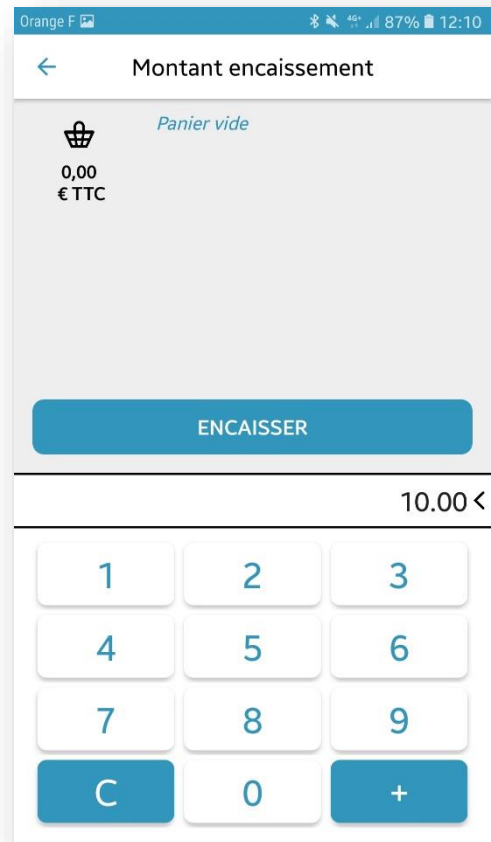
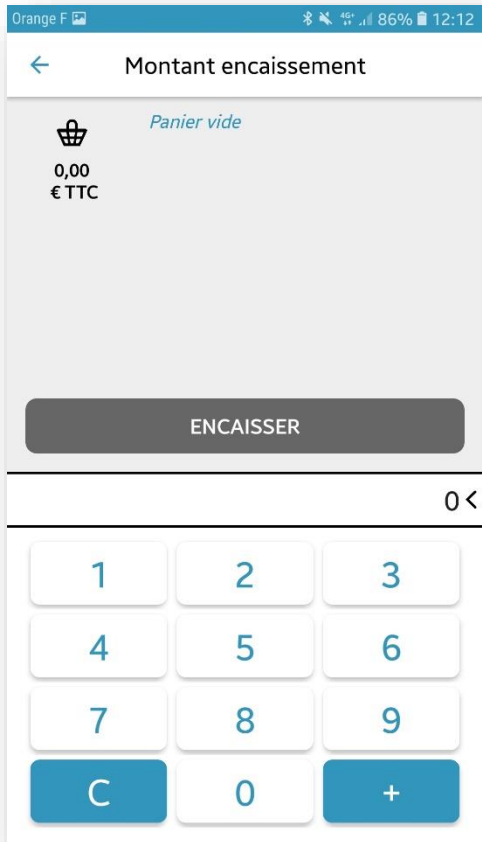
Si l'option « Saisie référence marchand » est activée dans vos réglages, cet écran s'affiche avant de pouvoir indiquer le montant de la transaction.

Cet fonctionnalité vous permet de personnaliser votre transaction en indiquant une référence choisie par vos soins.



3.3 SAISIE DU MONTANT À PAYER

Il vous suffit d'insérer le montant à payer, puis d'appuyer sur le bouton « ENCAISSER ».



3.4 PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE

L'application vous invite à insérer une carte bancaire dans le terminal de paiement.

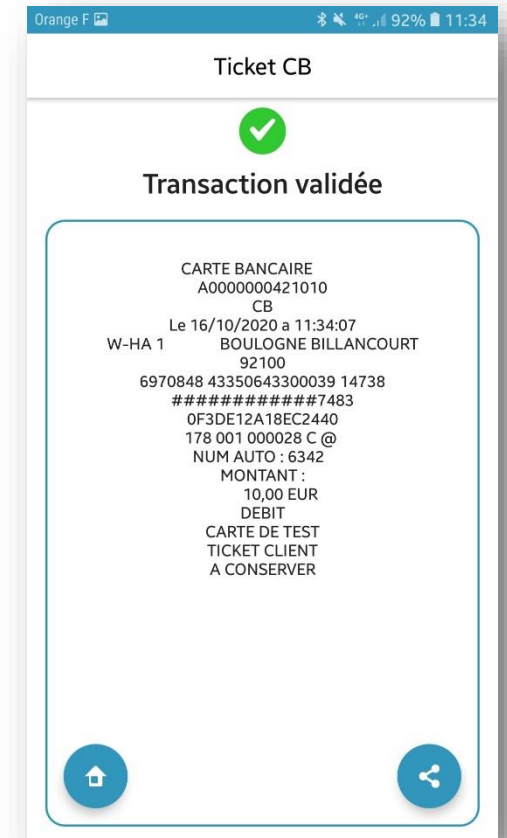
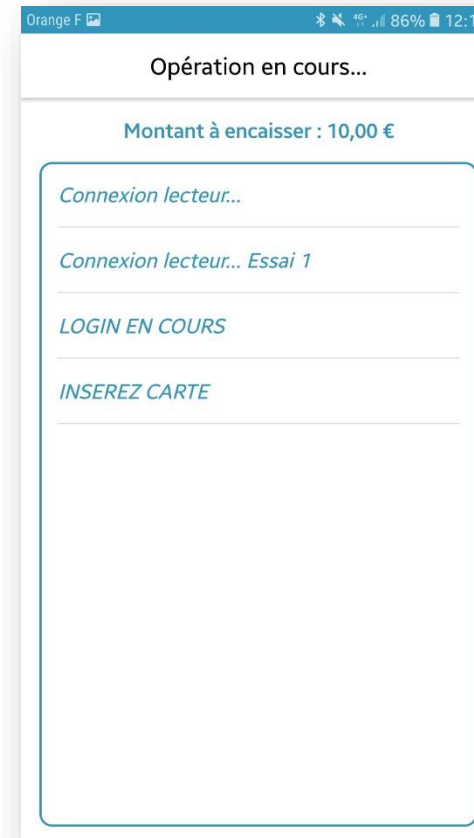
Prenez le terminal de paiement.

Insérez la carte bancaire dans la fente de lecture située sur la tranche basse du terminal de paiement, puce vers le haut. Poussez la carte jusqu'à la butée.

Invitez le locataire à saisir le code confidentiel à 4 chiffres (PIN) de sa carte bancaire sur le pavé numérique du terminal de paiement, et à appuyer sur la touche verte 'O' pour valider sa saisie.

Les messages 'PRESENTEZ-CARTE', 'SAISIR CODE', 'PATIENTEZ' se succèdent sur l'écran du terminal de paiement jusqu'au message 'PAIEMENT ACCEPTE RETIREZ CARTE' qui vient confirmer le succès de la transaction.

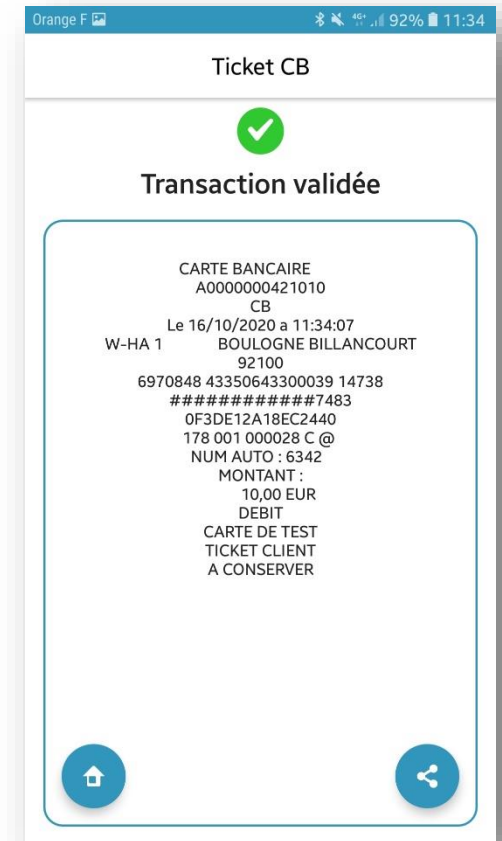
Dans l'application Contodeo, un reçu électronique récapitulant les détails de la transaction est alors affiché.



3.5 ENVOI DU REÇU ÉLECTRONIQUE (1/3)

Deux icônes apparaissent au pied du reçu électronique :

- L'icône « Partager » à droite vous permet de transmettre ce reçu électronique à votre locataire, soit par SMS, soit par courrier électronique ('MAIL') en sélectionnant le bouton correspondant en bas d'écran. Ces options sont détaillées dans la page suivante du manuel.
- L'icône « Maison » à gauche vous permet de revenir à l'écran d'Accueil si le client ne vous demande pas de reçu.

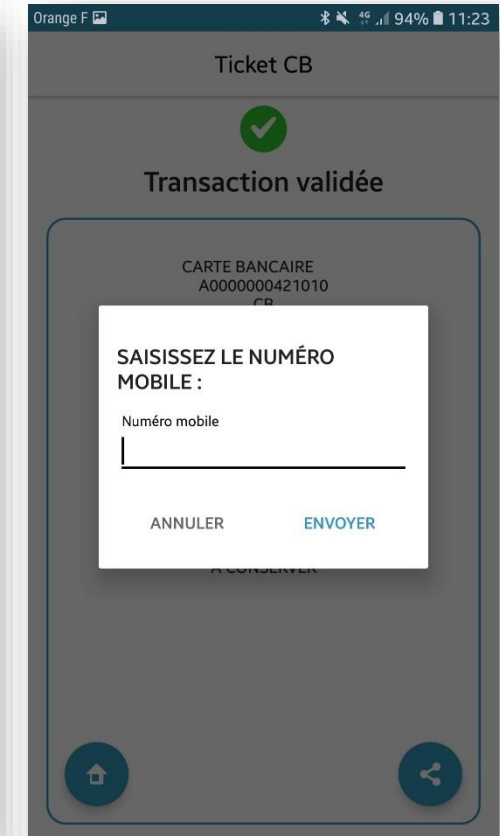
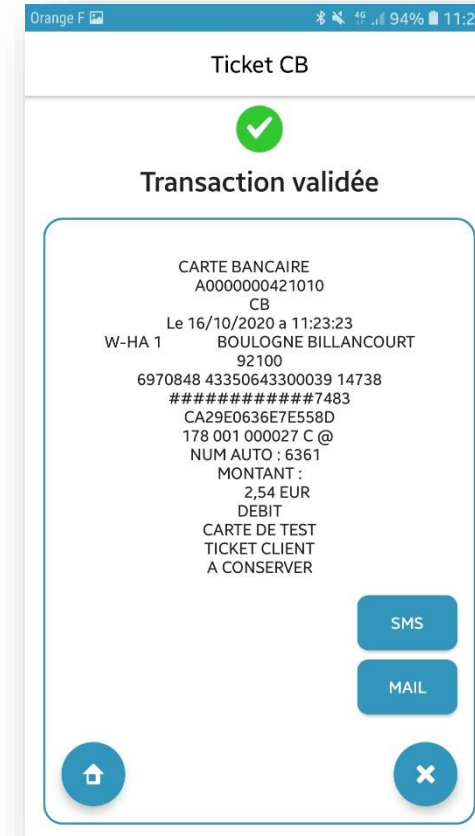


3.5 ENVOI DU REÇU ÉLECTRONIQUE (2/3)

Envoi du reçu électronique de la transaction par SMS

Depuis l'écran de Ticket CB :

- Appuyez sur l'icône « Partager » en bas à droite, les boutons SMS et MAIL apparaissent dynamiquement
- Sélectionnez « SMS »
- Saisissez le numéro de téléphone mobile que vous indique le client, et sélectionnez « ENVOYER »

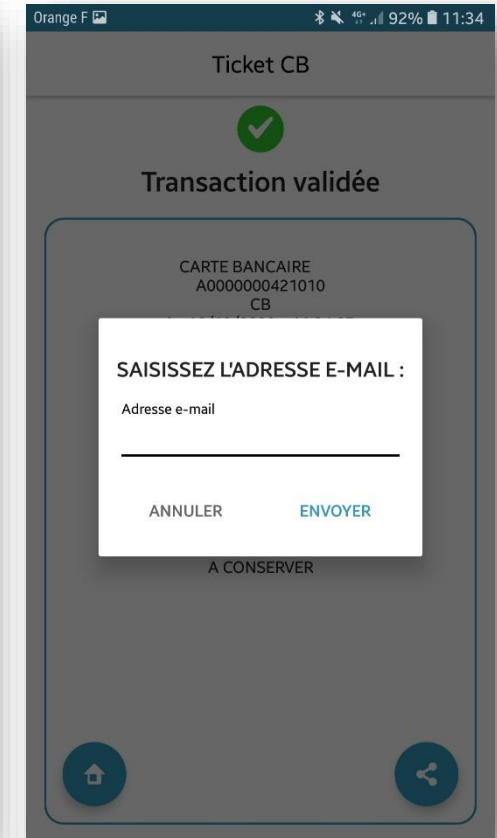
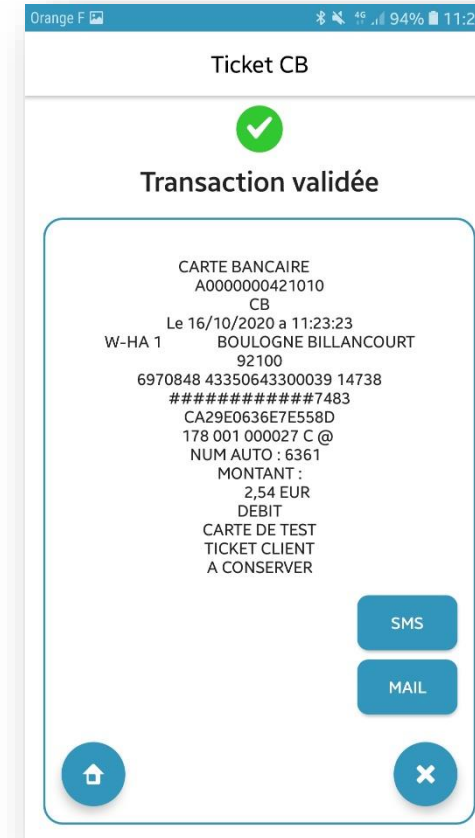


3.5 ENVOI DU REÇU ÉLECTRONIQUE (3/3)

Envoi du reçu électronique de la transaction par EMAIL

Depuis l'écran de Ticket CB :

- Appuyez sur l'icône « Partager » en bas à droite, les boutons SMS et MAIL apparaissent dynamiquement
- Sélectionnez « MAIL »
- Saisissez l'adresse e-mail que vous indique le client, et sélectionnez « ENVOYER »



4.

HISTORIQUE DES PAIEMENTS

4.1 VISUALISATION DE LA LISTE DES TRANSACTIONS

Depuis l'écran d'Accueil :

Appuyez sur le bouton 'Historique' en bas à droite de l'écran.
Vous pouvez aussi faire défiler du doigt l'écran vers la droite.

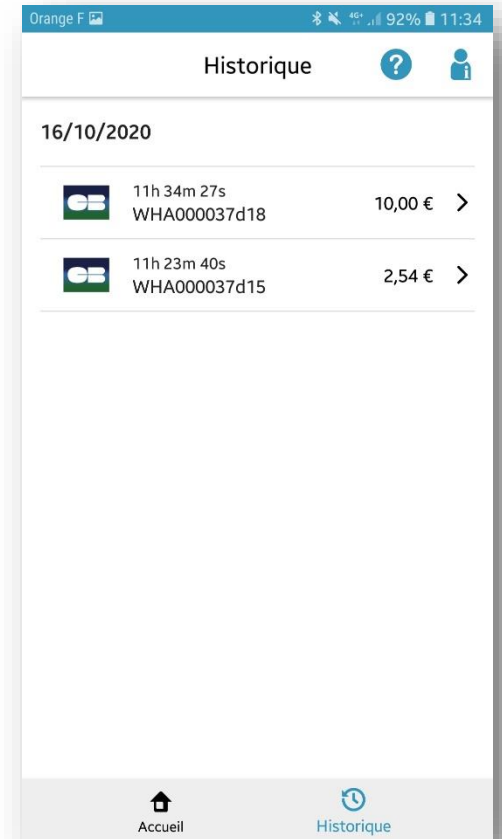
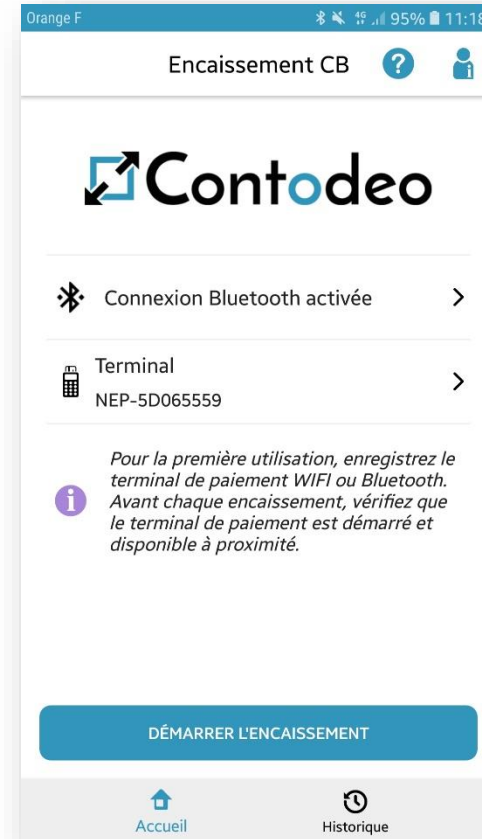
La liste des transactions est ordonnée par date.

Chaque entrée de la liste correspond à une transaction par carte bancaire, présentée avec :

- le type de carte
- la date
- le N° transaction (aussi appelé « référence d'archivage » de la transaction, une chaîne de caractères qui sert à identifier la transaction par carte bancaire de manière unique auprès du support technique)
- et le montant de la transaction.

Vous pouvez afficher le détail d'une transaction en sélectionnant la flèche '>' en bout de ligne.

Note : Les transactions ayant été annulées apparaissent avec un montant en grisé dans l'historique. L'annulation d'une transaction est détaillée dans la section 4.6.



4.2 VISUALISATION DÉTAILLÉE D'UNE TRANSACTION

La vue 'Transaction' présente le détail de la transaction par carte bancaire avec les informations suivantes :

(comme dans la vue générale) : le type de carte, le montant de la transaction, la date, le N° transaction (la référence d'archivage de la transaction)

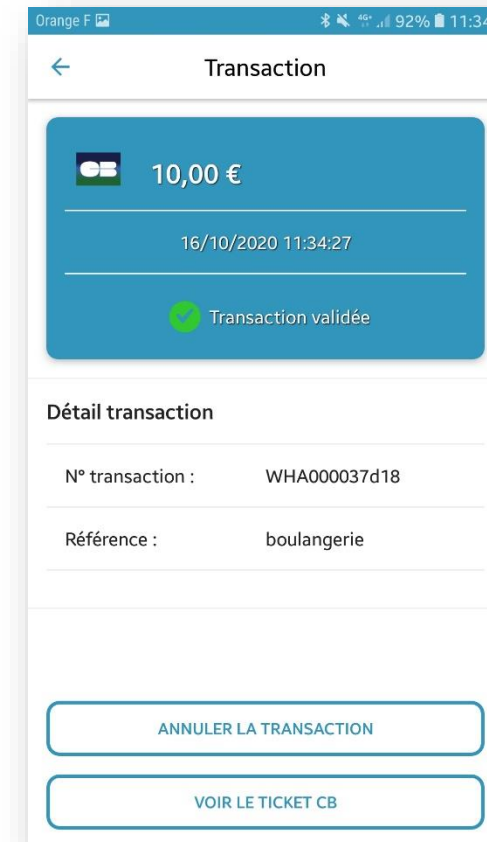
(informations supplémentaires) : l'état de la transaction, la référence (N° compte affaire et clé), la date, l'état, et le montant de la transaction.

Deux actions vous sont proposées :

Vous pouvez annuler la transaction le jour même avant minuit, en sélectionnant « ANNULER LA TRANSACTION ».

Vous pouvez aussi consulter le reçu électronique de la transaction, et réexpédier le reçu électronique par SMS ou e-mail (de la même façon que présenté en section 4.4 du présent manuel), en sélectionnant 'VOIR LE TICKET CB'.

Note : Selon la taille de l'écran de votre smartphone, il peut être nécessaire que vous fassiez défiler la page vers le bas pour visualiser les deux boutons.



4.3 ANNULATION D'UNE TRANSACTION (1/2)

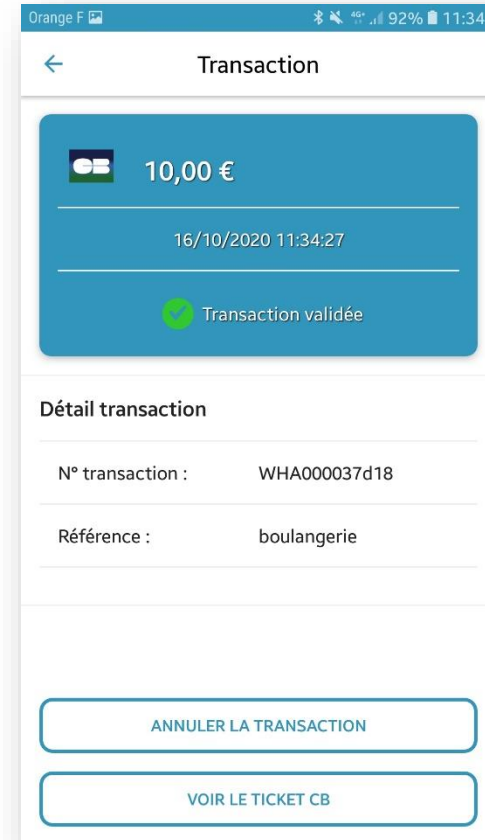
L'application Contodeo vous permet de réaliser l'annulation d'une transaction de paiement par carte bancaire.

L'opération d'annulation se fait en présence du client, et nécessite la carte bancaire utilisée lors de la transaction initiale.

Munissez-vous de votre terminal

Condition à l'annulation d'une transaction :

**Vous pouvez réaliser l'annulation d'une transaction de paiement par carte bancaire le jour même de la transaction, avant minuit.
Au-delà de ce délai, l'annulation n'est plus possible.**



4.3 ANNULATION D'UNE TRANSACTION (2/2)

Sélectionnez 'ANNULER LA TRANSACTION'.

Saisissez votre mot de passe

Ensuite, l'application vous invite à insérer la carte bancaire initiale du client dans le terminal de paiement.

Insérez la carte bancaire utilisée lors de la transaction initiale dans la fente de lecture située sur la tranche basse du terminal de paiement, puce vers le haut.

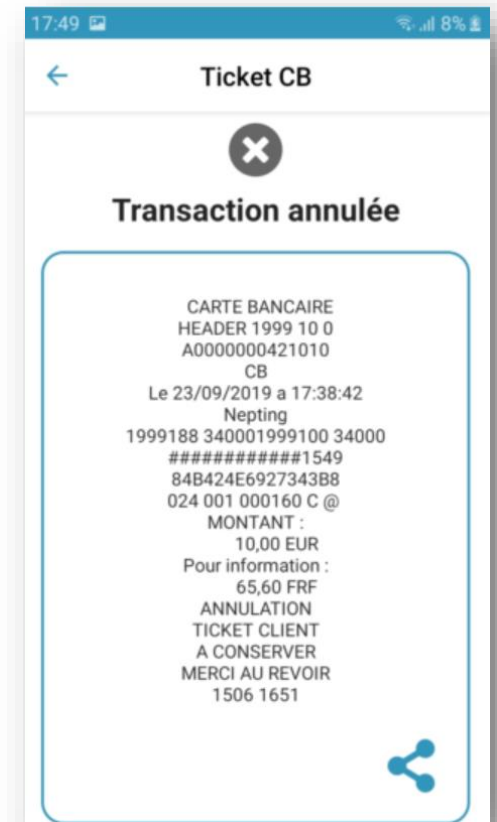
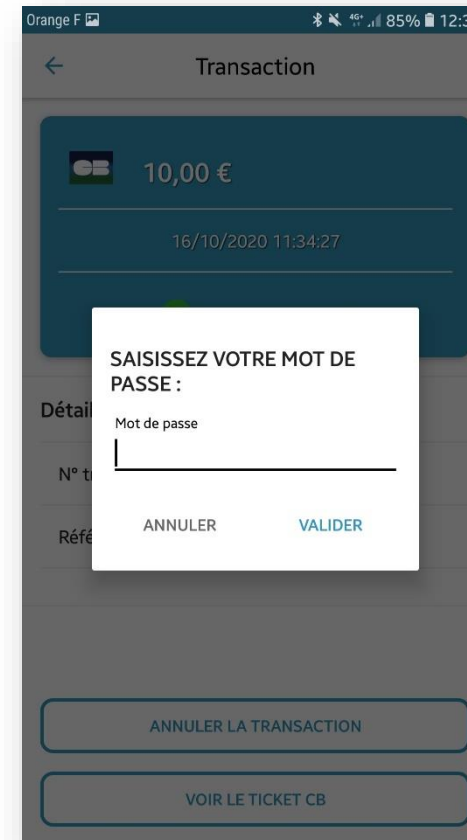
La saisie du code confidentiel (PIN) de la carte n'est pas requise lors de l'annulation.

Sur le smartphone, un message vous invite à confirmer l'annulation de la transaction.

Appuyez sur 'OUI'.

L'opération est terminée. Le locataire est invité à retirer sa carte.

Un reçu électronique est mis à disposition en fin de parcours, et peut être expédié par SMS ou e-mail au locataire.



5.

ASSISTANCE TECHNIQUE

5.1 ACCÈS AUX INFORMATIONS DE SUPPORT TECHNIQUE

Les informations dont vous avez besoin pour contacter l'assistance technique, ainsi qu'une rubrique FAQ (Foire Aux Questions) complète, vous sont présentées dans la page d'Assistance de l'application.

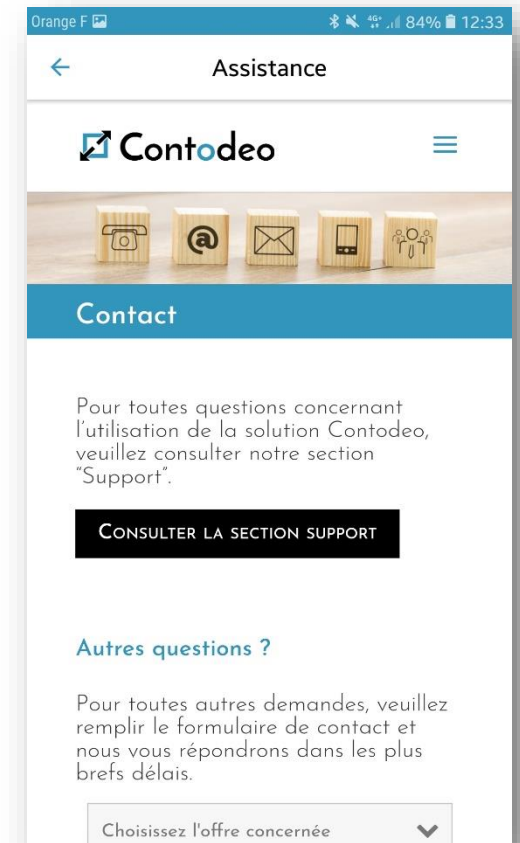
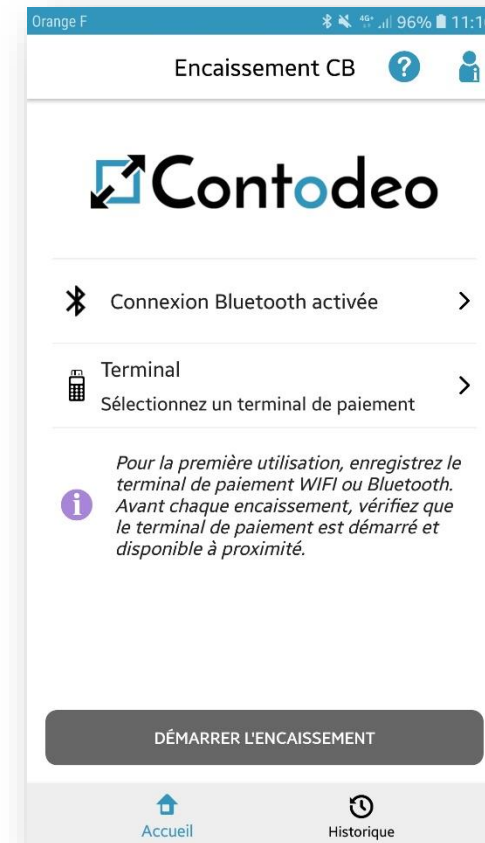
Cet écran Assistance est accessible :

Dès l'écran d'Authentification, via le lien 'BESOIN D'AIDE ?' en bas à droite, juste au dessus du bouton 'SE CONNECTER'

Depuis l'écran d'Accueil : appuyez sur l'icône « ? » en haut à droite du bandeau de titre.

Pour une demande sur l'utilisation de votre terminal de paiement ou de votre application mobile Contodeo :

Contactez notre assistance téléphonique au 09 77 40 47 38 (appel non surtaxé) disponible du lundi au samedi de 9h à 19h.



Merci

Contodeo est une marque déposée par la société W-HA.
25 bis avenue André Morizet
92100 Boulogne-Billancourt
<https://contodeo.com>

W-HA. Tous droits réservés.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite, transmise, transcrite, stockée dans un système d'extraction ou traduite dans une langue quelconque, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre, sans l'autorisation écrite préalable de W-HA. Toutes les informations confidentielles, brevets, droits de conception et tous les autres droits de propriété intellectuelle de quelque nature que ce soit contenus dans ce document demeurent et restent la propriété exclusive de W-HA. Les informations fournies ici sont considérées comme exactes et fiables. Cependant, aucune responsabilité n'est assumée par W-HA pour son utilisation ou pour toute violation des brevets ou autres droits de tiers résultant de son utilisation.

Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.