

# Internet+ Box

## API – Description code & erreur

Ce document est la propriété de la société W-HA.  
Il ne peut être communiqué ou dupliqué par quelque moyen que ce soit sans autorisation.

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>Résumé :</b> | Détails les causes liés aux codes & erreurs rencontrés lors des requêtes API |
|-----------------|--|

## VALIDATION

|            | Nom | Département | Date |
|------------|-----|-------------|------|
| Validation |     |             |      |
|            |     |             |      |

## HISTORIQUE DU DOCUMENT

| Version | Date       | Auteur          | Modifications                 |
|---------|------------|-----------------|-------------------------------|
| 0.0.1   | 16/12/2022 | Nacim Harfouche | Création                      |
| 0.0.2   | 09/01/2022 | Nacim Harfouche | Correction & Mise en page     |
| 0.0.3   | 30/11/2023 | Nacim Harfouche | Ajout code 4043               |
| 0.0.4   | 01/12/2023 | Nacim Harfouche | Ajout cas Orange + Url Orange |

## DOCUMENTS DE REFERENCE

| Index | Titre                             | Référence |
|-------|-----------------------------------|-----------|
|       | API - Descriptif technique - v0.6 |           |

## TABLE DES MATIERES

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. AUTHENTIFICATION DCBINTAUTHSERVICES OAUTH2V3</b> .....         | <b>4</b>  |
| 1.1. Code 4001 (400 bad request).....                                | 4         |
| 1.2. Code 4003 (400 bad request).....                                | 5         |
| 1.3. Code 4011 (401 Unauthorized).....                               | 5         |
| 1.4. Code 5000 (500 Internal Server Error).....                      | 6         |
| <b>2. SERVICE CREATION SESSION PAIEMENT /GETPAYMENTSESSION</b> ..... | <b>7</b>  |
| 2.1. 401 Unauthorized .....  | 7         |
| 2.2. Code 4002 (400 bad request).....                                | 8         |
| 2.2.1. Paramètre clientIp (body).....                                | 8         |
| 2.2.2. Paramètre offerId (body).....                                 | 8         |
| 2.3. Code 4041 (404 Not Found).....                                  | 9         |
| 2.4. Code 4042 (404 Not Found).....                                  | 9         |
| 2.5. Code 4043 (404 Not Found).....                                  | 9         |
| 2.6. Code 5001 (500 Internal Server Error).....                      | 10        |
| <b>3. SERVICE TRANSACTION DCBINTRRXSERVICES</b> .....                | <b>11</b> |
| 3.1. Error 401 Unauthorized.....                                     | 11        |
| 3.2. Code 5001 (500 Internal Server Error).....                      | 12        |
| 3.3. Confirmation d'un paiement /confirm .....                       | 12        |
| 3.3.1. Code 4001 (400 bad request) .....                             | 13        |
| 3.3.2. Code 4041 (404 Not Found) .....                               | 13        |
| 3.3.3. Code 4220 (422 Unprocessable Entity (WebDAV) (RFC 4918))..... | 13        |
| 3.4. Annulation d'un paiement /cancel .....                          | 14        |
| 3.4.1. Code 4001 (400 bad request) .....                             | 14        |
| 3.4.2. Code 4041 (404 Not Found) .....                               | 14        |
| 3.4.3. Code 4220 (422 Unprocessable Entity (WebDAV) (RFC 4918))..... | 15        |
| 3.5. Remboursement d'un paiement /refund .....                       | 15        |
| 3.5.1. Code 4001 (400 bad request) .....                             | 15        |
| 3.6. Consultation détails transaction.....                           | 15        |
| 3.6.1. Code 4001 (400 bad request) .....                             | 16        |
| 3.6.2. Code 4041 (404 Not Found) .....                               | 16        |
| <b>4. SERVICE ABONNEMENT DCBINTRRXSERVICES</b> .....                 | <b>16</b> |
| 4.1. Error 401 Unauthorized.....                                     | 17        |
| 4.2. Code 5001 (500 Internal Server Error).....                      | 18        |
| 4.3. Confirmation d'un abonnement .....                              | 18        |
| 4.3.1. Code 4001 (400 bad request) .....                             | 18        |
| 4.3.2. Code 4041 (404 Not Found) .....                               | 18        |
| 4.4. Annulation d'un abonnement.....                                 | 19        |
| 4.4.1. Code 4001 (400 bad request) .....                             | 19        |
| 4.4.2. Code 4041 (404 Not Found) .....                               | 19        |
| 4.5. Consultation détails d'un abonnement.....                       | 20        |
| 4.5.1. Code 4001 (400 bad request) .....                             | 20        |
| 4.5.2. Code 4041 (404 Not Found) .....                               | 20        |
| 4.6. Demande de résiliation d'abonnement .....                       | 20        |
| 4.6.1. Code 4001 (400 bad request) .....                             | 20        |
| 4.6.2. Code 4041 (404 Not Found) .....                               | 21        |
| 4.7. Consultation d'une liste d'abonnement .....                     | 21        |
| 4.7.1. Réponse [ ].....  | 21        |

## 1. AUTHENTICATION DCBINTAUTHSERVICES OAUTH2V3

Ce chapitre concerne les erreurs rencontrées lors des requêtes via :

### REQUETE POST

#### URL

<https://dcb-internet.w-ha.com/authServices/oauth/v3/token>

#### Header

| Key           | Value                             |
|---------------|-----------------------------------|
| Content-Type  | application/x-www-form-urlencoded |
| Authorization | Basic [client_credentials]        |

#### Exemple de Header :

```
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
Authorization: Basic
d2hhX3BtXzUxNj5YkhmQ1Zqa0YwZExyQ1RUeFNvcWhXb08zUmYzOGx5T0czQXA2a1FT
N2NONW9GbXFVSHkzamRFWWFxUnRHU1JUUkcwb01pWnEweGh5Sm96YWRabkxxNjVtb3Js
UE1TUnJBWkFSY01BdEZUSWxLTzBwUzZaU1d5WklHYXJqYW1PQQ==
```

### 1.1. Code 4001 (400 bad request)

#### Erreur :

```
{
  "code": 4001,
  "message": "MISSING_PARAMETER",
  "description": "Missing parameter grant_type"
}
```

#### Solution :

Il manque certainement l'un des paramètres ci-dessous dans la requête :

- Le header :

```
Authorization:Basic
d2hhX3BtX3JlbnRlbnR1eFNvcWhXb08zUmYzOGx5T0czQXA2a1FT
xcWRseXMane80MUh2MkxTSVFZdEdleUFnaUZYSTB6RHJnNPalb0M3Sm1LUmVXMIR
MZ1J2WEdBa00zaU55cG1IQUEDdUU2c0V5TE1pM3h5c0M0OHR0ZTk0WDRqaQ==
```

- Le body :

```
grant_type:client_credentials
```

## 1.2. Code 4003 (400 bad request)

**Erreur :**

```
{  
  "code": 4003,  
  "message": "UNSUPPORTED_GRANT_TYPE",  
  "description": "use client_credentials grant_type"  
}
```

**Solution :**

Vérifiez la présence ou l'orthographe de la valeur du paramètre dans le body de la requête :

```
grant_type:client_credentials
```

## 1.3. Code 4011 (401 Unauthorized)

**Erreur :**

```
{  
  "code": 4011,  
  "message": "invalid_client",  
  "description": "client authentication failed"  
}
```

**Solution :**

Le credentials (encodé Base64) renseigné dans le header est soit :

- Incorrect
- Non reconnu
- Manquant

Vérifiez :

- Le secret utilisé
- Le ID client utilisé
- L'encodage soit correctement réalisé

- La valeur renseignée dans le header (Basic [client\_credentials])

#### 1.4. Code 5000 (500 Internal Server Error)

**Erreur :**

```
{  
  "code": 5001,  
  "message": "INTERNAL_ERROR",  
  "description": "Content type 'application/json' not supported"  
}
```

**Solution :**

Le JSON n'étant pas supporté sur les requêtes d'authentification, vous devez modifier le paramètre dans le header :

- Header :

```
Content-Type:application/x-www-form-urlencoded
```

- Body :

```
grant_type:client_credentials
```

## 2. SERVICE CREATION SESSION PAIEMENT /GETPAYMENTSESSION

Ce chapitre concerne les erreurs rencontrées lors des requêtes via :

### REQUETE POST

|   |
|---|
| <b>URL</b>  |
| <a href="https://dcb-internet.w-ha.com/authServices/getPaymentSession">https://dcb-internet.w-ha.com/authServices/getPaymentSession</a> |

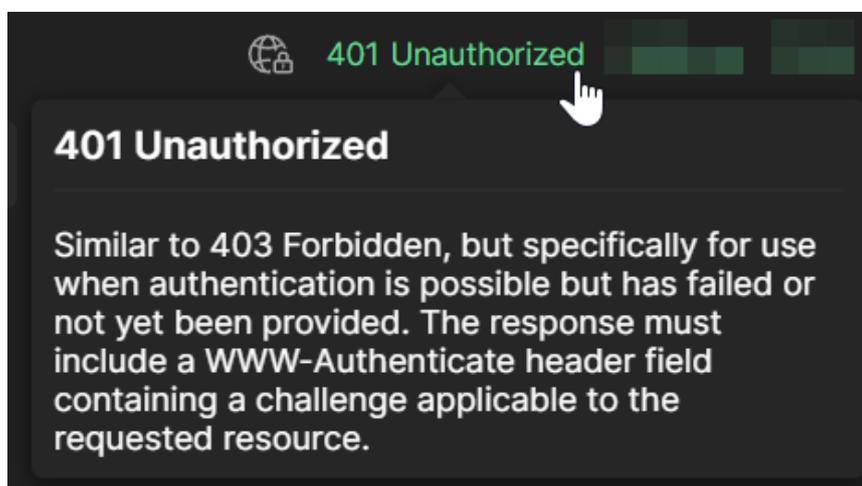
| <b>Header</b> |                       |
|---------------|-----------------------|
| Key           | Value                 |
| Authorization | Bearer [access token] |
| Content-Type  | application/json      |

### Exemple de Header :

```
Authorization: Bearer
eyJraWQiOiJkZjAyOTNiNi1lNDRkLTQyZDQtOWJmNC0xMGEwM2M0MGY2NTAiLCJhbGciOiJFUzI1NiJ9.eyJpc3MiOiJ3aGFfcG1fNTE2IiwiaXhwIjoxNjY5MzcxNDk1LCJpYXQiOiJlMTYifQ.hvciuXOIsQIaiVrERVXkgewpAafFj2S1YGBgMbvZwr7X04aWh3W6DRKET49U0CYxdICxTpSiTmM0rpYMr_eNlg
Content-Type: application/json
```

### 2.1. 401 Unauthorized

Erreur :



**Solution :**

Voici les différentes causes possibles générant l'erreur :

- Il manque le paramètre « Authorization » dans le header
- Il manque la valeur du paramètre « Authorization » dans le header
- La valeur du paramètre « Authorization » est mal renseigné / non reconnu / incomplète

## 2.2. Code 4002 (400 bad request)

### 2.2.1. Paramètre clientIp (body)

**Erreur :**

```
{
  "code": 4002,
  "message": "INVALID_PARAMETER",
  "description": "clientIp must not be blank"
}
```

**Solution :**

Voici les différentes causes possibles générant l'erreur :

- Le paramètre « clientIp » n'est pas présent dans le body de la requête
- La valeur du paramètre « clientIp » est vide
- L'IP renseignée n'est pas bonne

### 2.2.2. Paramètre offerId (body)

**Erreur :**

```
{
  "code": 4002,
  "message": "INVALID_PARAMETER",
  "description": "offerId must not be blank"
}
```

**Solution :**

Voici les différentes causes possibles générant l'erreur :

- Le paramètre « offerId » n'est pas présent dans le body de la requête
- La valeur du paramètre « offerId » est vide
- L'offre renseignée n'existe pas ou n'est pas reconnue

### 2.3. Code 4041 (404 Not Found)

**Erreur :**

```
{
  "code": 4041,
  "message": "OFFER_NOT_FOUND",
  "description": "Offer not found : name offer"
}
```

**Solution :**

La valeur renseignée dans le paramètre « offerId » n'est pas reconnu. Vérifiez que vous avez bien récupéré la bon **ID offre**.

### 2.4. Code 4042 (404 Not Found)

**Erreur :**

```
{
  "code": 4042,
  "message": "INVALID_IP",
  "description": "Invalid IP"
}
```

**Solution :**

La valeur renseignée dans le paramètre « clientIp » doit-être une adresse IP Bouygues Telecom ou Orange obligatoirement et vous ne devez pas utiliser :

- De VPN
- De proxy
- IP Free (l'opérateur bloque le reverseDNS sur ses IPs)
- Autres types d'IP

Si l'IP de l'utilisateur n'est pas légitime et qu'il n'a pas accès à une IP Bouygues Telecom ou Orange, vous avez la possibilité de rediriger le client vers un autres mode paiement.

### 2.5. Code 4043 (404 Not Found)

**Erreur :**

```
{
  "code": 4043,
  "message": " OPERATOR_PARAM_NOT_FOUND",
  "description": " Operator param not found"
}
```

**Solution :**

La valeur renseignée dans le paramètre « clientIp » doit-être une adresse IP Bouygues Telecom ou Orange obligatoirement et vous ne devez pas utiliser de VPN ou de proxy.

La valeur renseignée dans le paramètre « clientIp » doit-être une adresse IP Bouygues Telecom ou Orange obligatoirement et vous ne devez pas utiliser :

- De VPN
- De proxy
- Autre Opérateur (ex : SFR)
- Autres types d'IP

Si l'IP de l'utilisateur n'est pas légitime et qu'il n'a pas accès à une IP Bouygues Telecom ou Orange, vous avez la possibilité de rediriger le client vers un autres mode paiement.

## 2.6. Code 5001 (500 Internal Server Error)

**Erreur :**

```
{
  "code": 5001,
  "message": "INTERNAL_ERROR",
  "description": "JSON parse error: message..."
}
```

**Solution :**

Vérifier que format du JSON est respecté dans le body de la requête.

çad : non manque d'un « , » ou « { } » ou « " »...

### 3. SERVICE TRANSACTION DCBINTTRXSERVICES

Ce chapitre concerne les erreurs rencontrées lors des requêtes via :

#### REQUETE POST

**URL Bytel**

<https://dcb-internet-bytel.w-ha.com/trxServices/...>

**URL Orange**

<https://dcb-internet-oge.w-ha.com/trxServices/...>

**Header**

| Key           | Value                 |
|---------------|-----------------------|
| Authorization | Bearer [access token] |
| Content-type  | application/json      |

**Paramètre**

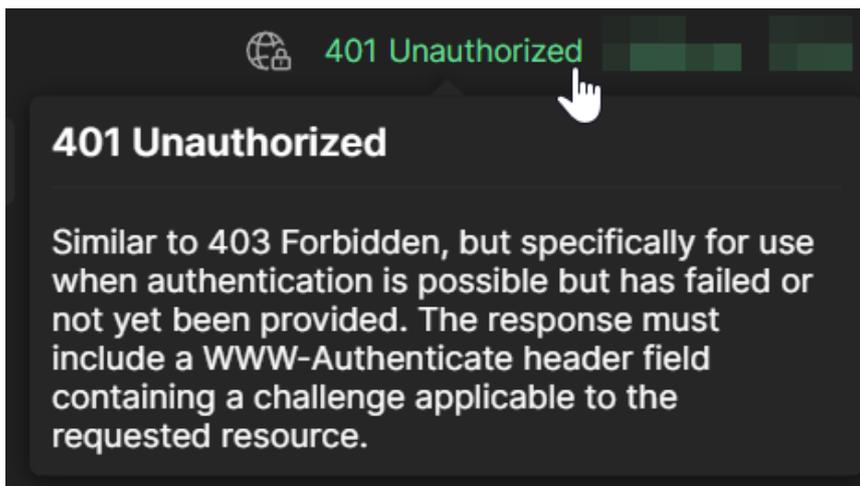
| Valeur | Description |
|--------|-------------|
| ...    | ...         |

**Exemple de requête Body JSON:**

```
{  
  // param lié à la requête utilisée  
}
```

#### 3.1. Error 401 Unauthorized

Erreur :

**Solution :**

Voici les différentes causes possibles générant l'erreur :

- Il manque le paramètre « Authorization » dans le header
- Il manque la valeur du paramètre « Authorization » dans le header
- La valeur du paramètre « Authorization » est mal renseigné / non reconnu / incomplète

### 3.2. Code 5001 (500 Internal Server Error)

**Erreur :**

```
{
  "code": 5001,
  "message": "INTERNAL_ERROR",
  "description": "JSON parse error: message..."
}
```

**Solution :**

Vérifier que le format du JSON est respecté dans le body de la requête.

çad : non manque d'un « , » ou « { } » ou « " »...

### 3.3. Confirmation d'un paiement /confirm

Cette section concerne les erreurs rencontrées lors des requêtes POST via cette URL :

- Bytel : <https://dcb-internet-bytel.w-ha.com/trxServices/confirm>
- Orange : <https://dcb-internet-oge.w-ha.com/trxServices/confirm>

### 3.3.1. Code 4001 (400 bad request)

**Erreur :**

```
{
  "code": 4001,
  "message": "MISSING_PARAMETER",
  "description": "Missing parameter transactionId"
}
```

**Solution :**

Voici les différentes causes possibles générant l'erreur :

- Il manque le paramètre « transactionId » dans le body de la requête
- Il manque la valeur du paramètre « transactionId » dans le header

### 3.3.2. Code 4041 (404 Not Found)

**Erreur :**

```
{
  "code": 4041,
  "message": "TRANSACTION_NOT_FOUND",
  "description": "Transaction not found"
}
```

**Solution :**

La transaction n'a pas été trouvée via la transaction id renseignée dans la requête API, vérifiez qu'il s'agisse bien de la bonne id ou qu'il n'y ait pas d'erreur dans celle-ci.

### 3.3.3. Code 4220 (422 Unprocessable Entity (WebDAV) (RFC 4918))

**Erreur :**

```
{
  "code": 4220,
  "message": "INVALID_TRX_STATUS",
  "description": "Invalid transaction status"
}
```

**Solution :**

Cela se produit quand on appelle la requête pour confirmer une transaction en statut « annulé ». Il n'est pas possible de confirmer une transaction qui a été annulé au préalable.

### 3.4. Annulation d'un paiement /cancel

#### 3.4.1. Code 4001 (400 bad request)

**Erreur :**

```
{
  "code": 4001,
  "message": "MISSING_PARAMETER",
  "description": "Missing parameter transactionId"
}
```

**Solution :**

Voici les différentes causes possibles générant l'erreur :

- Il manque le paramètre « transactionId » dans le body de la requête
- Il manque la valeur du paramètre « transactionId » dans le header

#### 3.4.2. Code 4041 (404 Not Found)

**Erreur :**

```
{
  "code": 4041,
  "message": "TRANSACTION_NOT_FOUND",
  "description": "Transaction not found"
}
```

**Solution :**

La transaction n'a pas été trouvée via la transaction id renseignée dans la requête API, vérifiez qu'il s'agisse bien de la bonne id ou qu'il n'y ait pas d'erreur dans celle-ci.

### 3.4.3. Code 4220 (422 Unprocessable Entity (WebDAV) (RFC 4918))

**Erreur :**

```
{
  "code": 4220,
  "message": "INVALID_TRX_STATUS",
  "description": "Invalid transaction status"
}
```

**Solution :**

Cela se produit quand on appelle la requête pour confirmer une transaction en statut « confirmé ».

## 3.5. Remboursement d'un paiement /refund

### 3.5.1. Code 4001 (400 bad request)

**Erreur :**

```
{
  "code": 4001,
  "message": "MISSING_PARAMETER",
  "description": "Missing parameter xxxx"
}
```

**Solution :**

Voici les différentes causes possibles générant l'erreur :

- Il manque le paramètre « transactionId » dans le body de la requête
- Il manque la valeur du paramètre « transactionId » dans le body de la requête
- Il manque le paramètre « refundReason » dans le body de la requête
- Il manque la valeur du paramètre « refundReason » dans le body de la requête
- Il manque le paramètre « refundComment » dans le body de la requête
- Il manque la valeur du paramètre « refundComment » dans le body de la requête

## 3.6. Consultation détails transaction

### 3.6.1. Code 4001 (400 bad request)

**Erreur :**

```
{  
  "code": 4001,  
  "message": "MISSING_PARAMETER",  
  "description": "Missing parameter transactionId"  
}
```

**Solution :**

Voici les différentes causes possibles générant l'erreur :

- Il manque le paramètre « transactionId » dans le body de la requête
- Il manque la valeur du paramètre « transactionId » dans le body de la requête

### 3.6.2. Code 4041 (404 Not Found)

**Erreur :**

```
{  
  "code": 4041,  
  "message": "TRANSACTION_NOT_FOUND",  
  "description": "Transaction not found"  
}
```

**Solution :**

La valeur renseignée dans le paramètre « transactionId » est non reconnu, vérifiez que ce soit la bonne transaction id ou qu'il est soit bien renseigné.

## 4. SERVICE ABONNEMENT DCBINTRXSERVICES

Ce chapitre concerne les erreurs rencontrées lors des requêtes via :

### REQUETE POST

**URL Bytel**

<https://dcb-internet-bytel.w-ha.com/trxServices/...>

**URL Orange**

<https://dcb-internet-oge.w-ha.com/trxServices/...>

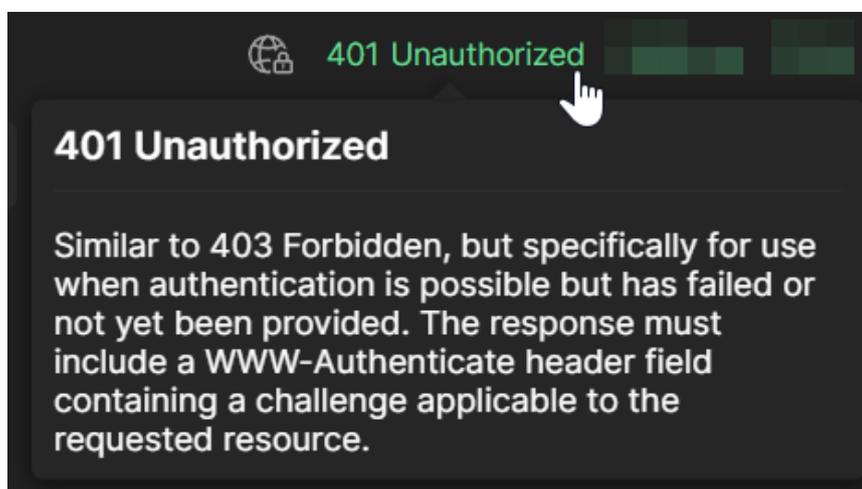
| Header        |                       |
|---------------|-----------------------|
| Key           | Value                 |
| Authorization | Bearer [access token] |
| Content-type  | application/json      |

| Paramètres |             |
|------------|-------------|
| Valeur     | Description |
| ...        | ...         |

**Exemple de requête Body JSON:**

```
{  
  // param lié à la requête utilisé  
}
```

#### 4.1. Error 401 Unauthorized

**Erreur :****Solution :**

Voici les différentes causes possibles générant l'erreur :

- Il manque le paramètre « Authorization » dans le header
- Il manque la valeur du paramètre « Authorization » dans le header
- La valeur du paramètre « Authorization » est mal renseigné / non reconnu / incomplète

## 4.2. Code 5001 (500 Internal Server Error)

### Erreur :

```
{
  "code": 5001,
  "message": "INTERNAL_ERROR",
  "description": "JSON parse error: message..."
}
```

### Solution :

Vérifier que format du JSON est respecté dans le body de la requête  
çad : non manque d'un « , » ou « { } » ou « " »...

## 4.3. Confirmation d'un abonnement

### 4.3.1. Code 4001 (400 bad request)

### Erreur :

```
{
  "code": 4001,
  "message": "MISSING_PARAMETER",
  "description": "Missing parameter subld"
}
```

### Solution :

Voici les différentes causes possibles générant l'erreur :

- Il manque le paramètre « sudld » dans le body de la requête
- Il manque la valeur du paramètre « subld » dans le body de la requête

### 4.3.2. Code 4041 (404 Not Found)

### Erreur :

```
{
  "code": 4041,
  "message": "SUBSCRIPTION_NOT_FOUND",
}
```

```
"description": "Subscription not found"
}
```

**Solution :**

La valeur renseignée dans le paramètre « subld » n'est pas reconnue, vérifier que vous avez bien récupéré le bon abonnement id.

#### 4.4. Annulation d'un abonnement

##### 4.4.1. Code 4001 (400 bad request)

**Erreur :**

```
{
  "code": 4001,
  "message": "MISSING_PARAMETER",
  "description": "Missing parameter subld"
}
```

**Solution :**

Voici les différentes causes possibles générant l'erreur :

- Il manque le paramètre « subld » dans le body de la requête
- Il manque la valeur du paramètre « subld » dans le body de la requête

##### 4.4.2. Code 4041 (404 Not Found)

**Erreur :**

```
{
  "code": 4041,
  "message": "SUBSCRIPTION_NOT_FOUND",
  "description": "Subscription not found"
}
```

**Solution :**

La valeur renseignée dans le paramètre « subld » n'est reconnu, vérifier que vous aillez bien récupérer le bon abonnement id.

## 4.5. Consultation détails d'un abonnement

### 4.5.1. Code 4001 (400 bad request)

**Erreur :**

```
{  
  "code": 4001,  
  "message": "MISSING_PARAMETER",  
  "description": "Missing parameter subld"  
}
```

**Solution :**

Voici les différentes causes possibles générant l'erreur :

- Il manque le paramètre « sudld » dans le body de la requête
- Il manque la valeur du paramètre « subld » dans le body de la requête

### 4.5.2. Code 4041 (404 Not Found)

**Erreur :**

```
{  
  "code": 4041,  
  "message": "SUBSCRIPTION_NOT_FOUND",  
  "description": "Subscription not found"  
}
```

**Solution :**

La valeur renseignée dans le paramètre « subld » n'est reconnu, vérifier que vous aillez bien récupérer le bon abonnement id.

## 4.6. Demande de résiliation d'abonnement

### 4.6.1. Code 4001 (400 bad request)

**Erreur :**

```
{  
  "code": 4001,  
  "message": "MISSING_PARAMETER",  
  "description": "Missing parameter subld"  
}
```

**Solution :**

Voici les différentes causes possibles générant l'erreur :

- Il manque le paramètre « subld » dans le body de la requête
- Il manque la valeur du paramètre « subld » dans le body de la requête
- Il manque le paramètre « terminationType » dans le body de la requête
- Il manque la valeur dans le paramètre « terminationType » dans le body de la requête

#### 4.6.2. Code 4041 (404 Not Found)

**Erreur :**

```
{  
  "code": 4041,  
  "message": "SUBSCRIPTION_NOT_FOUND",  
  "description": "Subscription not found"  
}
```

**Solution :**

La valeur renseignée dans le paramètre « subld » n'est reconnue, vérifiez que vous aillez bien récupérer le bon abonnement id.

#### 4.7. Consultation d'une liste d'abonnement

##### 4.7.1. Réponse []

**Erreur :**

```
[]
```

**Solution :**

La valeur du paramètre « userId » est vide ou non reconnue, vérifiez que vous aillez bien saisir le bon client id.

<- Fin du document ->